



# Auriga Handbook

Guide d'utilisation et astuces



# Sommaire

I – Gérer votre compte		3
- <b><u>Démarrer avec Auriga</u></b>	- Page d'accueil, Menus et fonctions principaux	4
- <b><u>Tableaux de bord des SIM</u></b>	- Afficher les détails d'une carte SIM	14
- <b><u>Définir des groupe</u></b>	- Classer votre parc de SIM	25
- <b><u>Filtrer</u></b>	- Filtrer/Sélectionner vos SIM	29
II – Gérer vos SIM et votre connectivité		34
- <b><u>Activer vos cartes SIM (1/2)</u></b>	- Activation unitaire	35
- <b><u>Activer vos cartes SIM (2/2)</u></b>	- Activation en masse	41
- <b><u>Changer le statut des SIM</u></b>	- SIM provisioning	46
- <b><u>Gérer les profils de service</u></b>	- Créer un profil / Paramétrer des limites et alertes	51
III – Rapports et gestion des utilisateurs		55
- <b><u>Exporter les infos des SIM</u></b>	- Exporter vos informations au format CSV	56
- <b><u>Télécharger les rapports</u></b>	- Factures, parc de SIM	60
Glossaire		65



# I – Gérer votre compte

- <u>Démarrer dans Auriga</u>	- Page d'accueil, Menu & fonctionnalités	4
- <u>Tableaux de board des SIM</u>	- Afficher les informations des SIM	14
- <u>Définir des groupes</u>	- Classer votre parc de SIM	25
- <u>Filtrer</u>	- Filtrer / Sélectionner vos SIM	29

II – Gérer vos cartes SIM

III – Rapports et gestion des utilisateurs

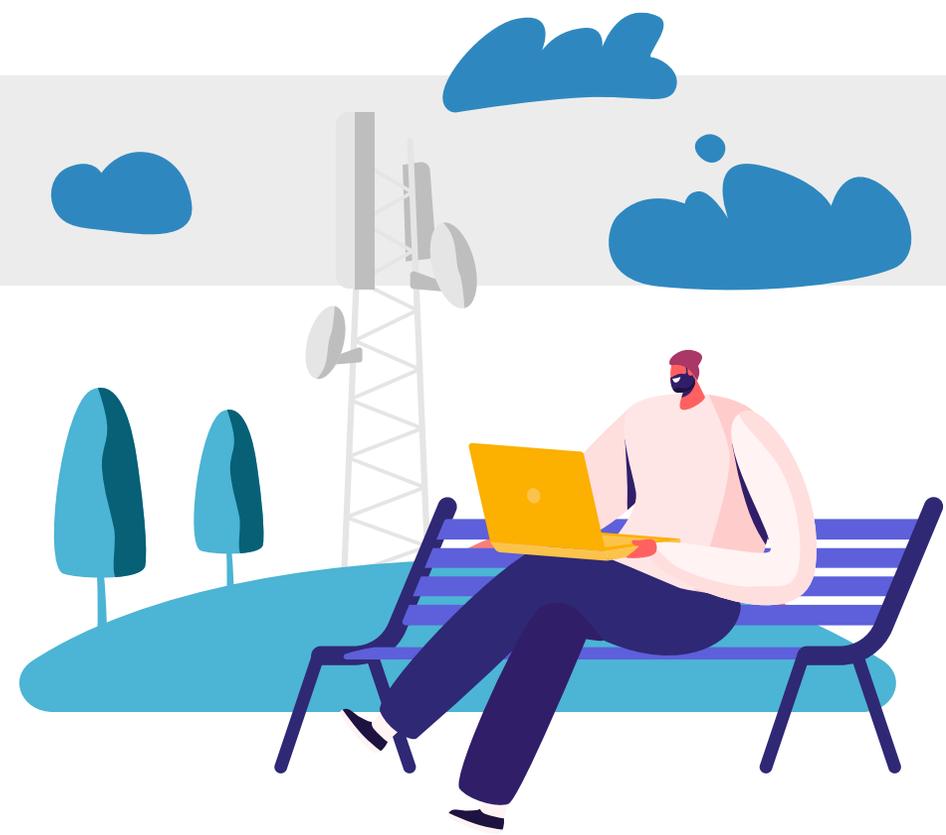
Glossaire



# Démarrer avec Auriga

Page d'accueil, menu et fonctionnalités

---





## Se connecter à Auriga

Tapez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe  
*1<sup>ère</sup> connexion? Vos identifiants vous seront fournis par votre administrateur Auriga.*

Sélectionnez la langue  
*Disponible en EN, FR, NL*

*Votre identifiant n'est pas votre email, mais un nom d'utilisateur (au format prénom.nom)*



# Aperçu de la page d'accueil

## Sélectionner votre compte

Votre **compte client** apparaît ici.  
*Cliquez dessus pour sélectionner un autre compte (si vous gérez des comptes multiples)*

The screenshot shows the Auriga alpha test dashboard. At the top right, a dropdown menu is open for the account 'M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST', with a 'Changer de compte' button highlighted by a hand cursor. Below this, the 'Accès rapide' section contains four buttons: 'Activer en masse', 'Facture Transatel', 'Dernière recherche', and 'Suivi de provisionning'. The 'Inventaire' section displays a table comparing account statuses across two accounts.

Statut	Tous mes comptes		M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	
Disponibles	10	27 %	10	27 %
Active	24	64 %	24	64 %
Suspendue	3	8 %	3	8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

The 'Groupe' section shows a table for the account 'Compte: M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST' with columns for 'Groupe', 'Tous mes statuts', 'Active', and 'Suspendue'.

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-

At the bottom right, there is a button labeled 'GÉRER MES GROUPES'.



# Aperçu de la page d'accueil

## Votre parc de SIM en un coup d'oeil

**Auriga alpha test** N° mobile, ICCID, client, profil, référence... Historique M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

Accès rapide

- Activer en masse
- Facture Transatel
- Dernière recherche
- Suivi de provisioning

**Inventaire**

Statut	Tous mes comptes	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Disponible	10 27 %	10 27 %
Active	24 64 %	24 64 %
Suspendue	3 8 %	3 8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37 100 %</b>	<b>37 100 %</b>

**Groupe**

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST			
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-

GÉRER MES GROUPES

Aperçu du parc de SIM, ventilé par statut

Les chiffres en bleu sont des liens.  
Cliquez dessus pour obtenir plus de détails

Vos groupes de SIM  
Si vous avez classé votre parc en groupes

Raccourci vers la gestion de vos groupes



# Aperçu de la page d'accueil

## Exporter vos informations

**Auriga** alpha test

N° mobile, ICOD, client, profil, référence... Historique

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

**Accès rapide**

- Activer en masse
- Facture Transatel
- Dernière recherche
- Suivi de provisionning

**Inventaire**

Statut	Tous mes comptes	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Disponible	10 27 %	10 27 %
Active	24 64 %	24 64 %
Suspendue	3 8 %	3 8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37 100 %</b>	<b>37 100 %</b>

**Groupe**

Groupe	Tous mes statuts	Active
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST		
USA	2	1
France	5	5
Spain	9	9

GÉRER MES GROUPES

Exporter  
le tableau de  
bord au format  
CSV

Statut	Tous mes comptes	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Available	10	10
Active	24	24
Customer_Barred	3	3
totalParc	37	37



# Aperçu de la page d'accueil

## Raccourcis vers vos fonctionnalités les plus utilisées

### Raccourcis

Vers les fonctionnalités les plus utiles

The screenshot shows the Auriga alpha test dashboard. At the top, there is a search bar and navigation tabs for Parc, Suivi & rapports, Catalogue, and Factures. Below the navigation is an 'Accès rapide' (Quick Access) section with four shortcuts: 'Activer en masse', 'Facture Transatel', 'Dernière recherche', and 'Suivi de provisioning'. A plus sign (+) is located to the right of these shortcuts. A callout box points to this plus sign, indicating that clicking it opens a menu to modify the shortcuts. The menu contains a list of functions with checkboxes: 'Activer en masse', 'Suivi de provisioning', 'Facture Transatel', 'Dernière recherche', and 'Suivi de provisioning'. Below the shortcuts is an 'Inventaire' (Inventory) table showing account statuses and a 'Groupe' (Group) table showing account distribution by country.

Statut	Tous mes comptes	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Disponible	10 27 %	10 27 %
Active	24 64 %	24 64 %
Suspendue	3 8 %	3 8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37 100 %</b>	<b>37 100 %</b>

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST			
USA	2	1	1
France	-	-	-
Spain	-	-	-

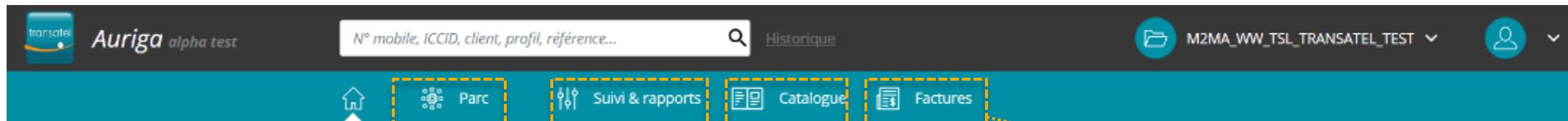
### Modifiez les raccourcis

Cliquez sur le "+" pour sélectionner d'autres fonctionnalités, et changez l'ordre en les faisant glisser



# Aperçu de la page d'accueil

## Aperçu des menus



### Gérez vos cartes SIM

1. Lignes / Abonnés
2. Stock de SIM
3. Groupes
4. Activer en masse
5. Autres actions en masse

1. **Votre parc de SIM** (tableau principal)
2. **Votre stock de SIM disponibles** (SIM disponibles en attente d'activation/préactivation)
3. **Gérez vos groupes** (classez vos SIM en groupes)
4. **Activation en masse**
5. **Autres actions en masse** (Changement de statut, Changement de profil, ajout ou retrait d'un groupe)

### Gérez l'activité de vos SIM

1. Suivi opérations de provisioning
2. Rapports

1. **Suivi des opérations** (Suivre les actions en cours)
2. **Télécharger les rapports** (stock de SIM, CDRs)

### Vos profils de service

#### Profils de services

#### Gérez vos profils de service

(Créez et configurez les profils de services appliquez à vos SIM, gérez les seuils et alertes...)

### Vos factures

#### Factures

**Factures**  
(Téléchargez vos factures Transatel et vos fichiers de facture détaillée)



## Aperçu de la page d'accueil

### Un moteur de recherche flexible et réactif

#### Moteur flexible

Tapez les  
3 premiers caractères  
pour obtenir des  
suggestions:

- Clients
- Offre / profil de service
- Société
- Groupes de SIM

The screenshot shows the Auriga alpha test interface. A search bar at the top contains the text 'tra'. A dropdown menu is open, displaying suggestions: 'Profil De Service', 'Abonné', 'Société', and 'Groupe De Ligne'. The background interface includes a navigation bar with 'Retour', 'Catalogue', and 'Factures'. Below the navigation bar, there are sections for 'Accès rapide' (with 'Activer en masse'), 'Inventaire' (with status filters: Disponible, Active, Suspendue), and 'Groupe' (with a table of SIM groups). The table shows the following data:

Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	Tous mes statuts	Active	Suspendue
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>	

At the bottom right of the interface, there is a button labeled 'GÉRER MES GROUPES'.

*Notes : seuls les 3 premiers caractères en partant de la gauche sont pris en compte  
Ex. Si vous tapez "TRA" dans le champ de recherche*

- Vous trouverez "TRAnsatel"
- Vous ne trouverez pas "exTRA mobile"



## Aperçu de la page d'accueil Chercher une carte SIM

Un moyen facile de trouver les informations d'une carte SIM

Retour

Accès rapide

- Activer en masse
- Facture Transatel
- Dernière recherche
- Suivi de provisioning

Inventaire

Statut	Tous mes comptes		M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	
Disponible	10	27 %	10	27 %
Active	24	64 %	24	64 %
Suspendue	3	8 %	3	8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

Tapez un des identifiants de la SIM:

- ICCID
- MSISDN
- IMSI
- Etc.

Accédez  
directement à la  
carte SIM

Retour

1 ligne/abonné trouvé

Filtré par: 89882470001... M2MA\_WW\_TSL... Filtrer

<input type="checkbox"/>	Numéro de série ↑	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Statut ligne prépayée	Groupe de
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	Attente 1er appel	USA

200 lignes | 1-1 sur 1



## Aperçu de la page d'accueil

### Chercher une carte SIM

#### Historique des recherches

Retrouvez vos précédentes recherches

#### Historique de recherche cliquable

= ce sont des raccourcis vers le résultat de la recherche

The screenshot shows the 'Auriga alpha test' interface. A search history pop-up is open, displaying a list of search results with timestamps and blurred text. A hand cursor is pointing at the 'Historique' tab in the top navigation bar. The main interface includes a search bar, navigation icons for 'Catalogue' and 'Factures', and a 'Suivi de provisionning' section. Below this is a table for 'TRANSATEL\_TEST' showing counts and percentages for different statuses. At the bottom, there is a 'Groupe' table with columns for 'Groupe', 'Tous mes statuts', 'Active', and 'Suspendue'.

TRANSATEL_TEST	Count	Percentage
10	27 %	
24	64 %	
3	8 %	
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST			
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-



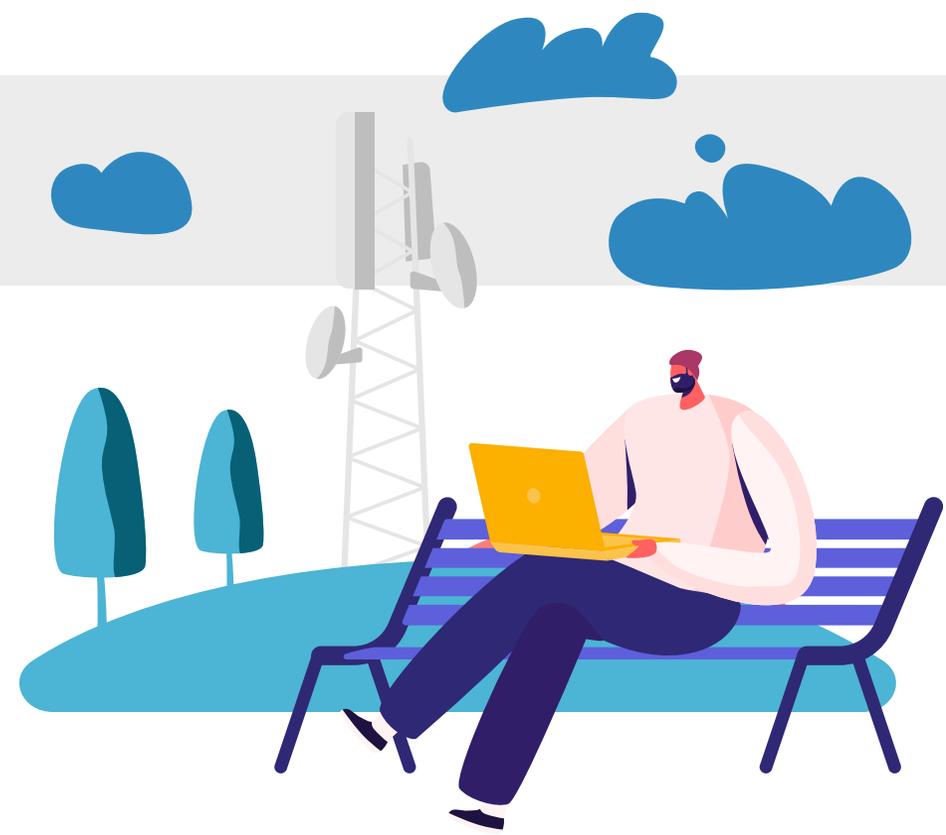
# Tableaux de bord des SIM

Affichez le détail de vos SIM

---

*Tout ce que vous devez savoir pour afficher les informations de vos SIM :*

- *Comment et quelles informations peuvent être affichées dans Auriga ?*
- *Comment personnaliser vos tableaux ?*
- *Etc.*





## Gérer votre parc

# Accéder au tableau de bord de votre parc

Afficher le détail de votre parc

- Sélectionnez "Lignes / abonnés" dans le menu

ou

- Cliquez sur les chiffres en bleu dans le tableau

The screenshot shows the Auriga alpha test dashboard. The 'Parc' menu is open, highlighting 'Lignes / abonnés'. Below the menu, a table displays the status distribution of lines for the account 'M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST'.

Statut	Tous	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Disponible	10	27 %
Active	24	64 %
Suspendue	3	8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

Below the table, the 'Groupe' section shows a breakdown by country for the account 'Compte: M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST':

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-

At the bottom right, there is a button labeled 'GÉRER MES GROUPES'.



# Gérer votre parc

## Tableau de votre parc

### Tableau compréhensif

La liste complète  
des cartes SIM de  
ce compte est  
affichée

Cliquez sur une  
ligne pour en  
afficher le détail

**Auriga alpha test**

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

37 lignes/abonnés trouvés

Filtré par: M2MA\_WW\_TS... Effacer

Numéro de série	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Date du statut	Statut comp
8988 2470 0000 0111 600	2FF-3FF-4FF	+882 4700 0106 5336	Active	-	
8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	-	
8988 2470 0001 0017 813	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8005	Suspendue	-	
8988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	-	
8988 2470 0001 0017 822	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8001	Suspendue	-	
8988 2470 0001 0017 847	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3011	Suspendue	-	
8988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8226	Active	-	
8988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	-	
8988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	-	
8988 2470 0001 0017 896	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3263	Active	-	
8988 2470 0001 0043 694	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	-	
8988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8487	Active	-	
8988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	

**Filtrer la liste**

N° de SIM / ligne

Type de numéro: Numéro de série

Premier

Dernier

ou Importer CSV

Statut SIM

- Active (24)
- Disponible (10)
- Suspendue (3)



# Gérer votre parc

## Personnaliser votre tableau

Cliquez sur le "+" pour ouvrir les options

Auriga alpha test

MZMA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

37 lignes/abonnés trouvés

Filtré par: MZMA\_WW\_TS... Effacer

<input type="checkbox"/>	Numéro de série ↑	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Date du statut	Statut comp
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0000 0111 600	2FF-3FF-4FF	+882 4700 0106 5336	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 813	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8005	Suspendue	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 839	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8001	Suspendue	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 847	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3011	Suspendue	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8226	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 896	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3263	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 694	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8487	Active	-	
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	

Options de personnalisation:

- Numéro de série
- Type de SIM
- MSISDN
- Statut SIM
- Date du statut
- Statut complémentaire
- Abonné
- Société
- Référence
- Groupe de ligne
- Compte client
- ICCID
- IMSI
- Numéro d'opération provisioning
- Numéro Transatel abonné

1. Afficher/cacher un champ  
→ cochez/décochez le champ

2. Réordonner les colonnes  
→ Faites glisser les champs dans la liste pour changer l'ordre des colonnes du tableau



## Afficher le détail d'une SIM

### Aperçu de la page d'une carte SIM

#### Identification de la SIM

- MSISDN
- Numéro de série
- Compte
- Groupe (si existant)

#### Onglets des informations détaillées de la SIM

*Notes : vous pouvez changer l'ordre des onglets en les faisant glisser*

#### Boutons d'actions

*Pour réaliser des actions sur cette carte SIM*

#### Onglet SIM checkup

*Les informations principales en un coup d'œil*



## Affichage des informations d'une SIM

le panneau Check up : les informations principales en un coup d'œil

[Modifier le Statut](#) [PIN-PUK](#) [Autres Actions](#)

### Check up

**Activité**  
Activé le 18/09/2019 à 10:50:51+02:00

- Active**  
depuis le 17/12/2019 à 22:03:21+01:00
- Utilisée**  
depuis le 18/09/2019 à 12:50:37+02:00
- Dernière communication**  
Le 03/02/2020 à 10:46:48+01:00  
De ITALY

[SERVICES PARAMÉTRÉS](#) [CONSOMMATIONS](#)

**Solde Abonné**  
Au 03/02/2020 à 16:48:19+01:00

1 forfait - dernier souscrit :

**Forfaits récurrents /**

Date d'expiration le 06/11/2022 à 07:50:42+01:00

**413.99 Mo restant** / 500 Mo

0 forfaits techniques

[FORFAITS ET OPTIONS](#) [CONSOMMATIONS](#)

**Dernières opérations**

Opération	Traité
Modification de services Le 17/12/2019 à 22:02:23	Le 17/12/2019 à 22:03:46
Activation Le 18/09/2019 à 12:50:37	Le 18/09/2019 à 12:51:39

Statut SIM

Date de début  
d'utilisation

Information sur le  
dernier CDR

Solde du forfait

Dernières opérations



# Affichage des informations d'une SIM

## Onglets des informations SIM – Ligne / Abonné

1<sup>er</sup> onglet:  
Informations  
sur l'utilisateur

Toutes ces  
informations  
peuvent être  
complétées depuis  
cet écran.

The screenshot displays the 'Auriga alpha test' interface. At the top, there's a search bar and navigation icons. The main content area shows the SIM card details for the number +882 4700 0105 8226. The 'Ligne / Abonné' tab is active, and the 'Abonné' section is highlighted with a dashed orange box. This section contains several input fields for user information, including 'Titre' (set to 'M.'), 'Nom', 'Prénom', 'Adresse e-mail', 'Adresse de facturation', 'Société de l'abonné', 'Code postal', and 'Ville'. The 'Description' section above it includes 'référence' (set to 'test.FGR'), 'Point de vente', 'Pays d'achat', and 'Groupe' (set to 'Spain'). On the right side, there's a 'Check up' panel showing activity logs and a 'Dernières opérations' section.



## Affichage des informations d'une SIM

### Onglet des informations SIM – Forfaits et Options

2<sup>ème</sup> onglet:  
**Forfaits et Options**

Si applicable, les forfaits et options apparaîtront dans cet onglet

The screenshot displays the 'Auriga' interface for a SIM card. The 'Forfaits et Options' tab is selected and highlighted with a dashed orange box. The interface shows the following sections:

- Navigation:** Retour, Parc, Suivi & rapports, Catalogue, Factures.
- Actions:** Modifier le Statut, PIN-PUK, Autres Actions.
- Check up:**
  - Activité: Arrivé le 18/09/2019 à 10:50:51+02:00
  - Active: depuis le 17/12/2019 à 22:03:21+01:00
  - Utilisée: depuis le 18/09/2019 à 12:50:37+02:00
  - Dernière communication: Le 06/04/2020 à 18:26:21+02:00 De ITALY
- Solde Abonné:** Au 06/04/2020 à 18:30:28+02:00
- Statut:** Date d'expiration le 06/11/2022 à 07:50:42+01:00
- Restant:** 496.54 Mo / 500 Mo

The 'Forfaits et Options' section contains two tables:

- Forfaits One-Off (0):** A table with columns: Forfait, Solde, Données, Appels, SMS, Activé le, Expire le, Status, Actions. It shows 'Aucune souscription disponible'.
- Forfaits récurrents (1):** A table with columns: Forfait, Type, Solde, Données, Appels, SMS, Activé le. It shows one recurring offer.



# Affichage des informations d'une SIM

## Onglet des informations SIM – Détail des consommations

3<sup>ème</sup> onglet:  
Consommations  
de la SIM

CDRs / usage data

Type d'usage, pays,  
montant facturé

**3285 consommations trouvées**

<input type="checkbox"/>	Date	Type de consommations	Consommation	Pays d'origine	Pays de destination	Com
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 09:11:05	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 09:24:14	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 09:21:09	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 09:29:54	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 10:00:15	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 10:02:51	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 10:07:42	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 10:12:55	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 10:17:41	Data	ROGFR	France	-	mob
<input type="checkbox"/>	2019-12-02 10:20:59	Data	ROGFR	France	-	mob

Check up

- Activité Active le 04/01/2017 à 10:26:16+01:00
- Active depuis le 04/01/2017 à 10:28:23+01:00
- Utilisée depuis le 04/05/2017 à 06:37:07+02:00
- Dernière communication Le 02/12/2019 à 09:11:05+01:00 De France

SERVICES PARAMÉTRÉS CONSOMMATIONS

Dernières opérations

Opération non référencée

JOURNAL



# Affichage des informations d'une SIM

## Onglet des informations SIM – Services paramétrés

4<sup>ème</sup> onglet:

**Le profil de service de la SIM**

**Détails du profil de service**

*Vous pouvez consulter les paramètres et en modifier certains*

The screenshot displays the 'Services Paramétrés' (Service Parameters) tab for a SIM card. The interface includes a top navigation bar with 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The main content area shows the SIM card number (+882 4700 0105 8226) and the account name 'M2MA WW TSL TRANSATEL TEST'. Below this, there are tabs for 'Ligne / Abonné', 'Forfaits et Options', 'Consommations', 'Services Paramétrés', and 'Journal'. The 'Services Paramétrés' tab is active, showing a notification: 'Un profil est appliqué: TSL1 VOIR LE PROFIL CHANGER DE PROFIL DE SERVICES'. Underneath, there are sections for 'Pack de Services' (OFFER M2MA WW TSL Internal 1), 'Connectivité' (with dropdowns for 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Interna\_1\_OUTGOING\_SMS' and 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Interna\_1\_DATA', both set to 'Activé'), and 'Blocage de services' (with dropdowns for 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Interna\_1\_INCOMING\_VOICE' and 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Interna\_1\_OUTGOING\_VOICE', both set to 'Activé'). A right-hand sidebar shows a 'Check up' section with 'Activité' (Active) and 'Attente 1er appel' (Waiting for 1st call) status, and a 'Dernières opérations' (Recent operations) section.

Voir le profil de service  
appliqué à cette SIM

Changer le profil de service



# Affichage des informations d'une SIM

## Onglet des informations SIM – Journal

5<sup>ème</sup> onglet:

**Journal =  
historique des  
actions**

**Liste des  
principaux  
événements**

*Type d'action, personne  
l'ayant réalisée, date et  
statut..*

MSISDN  
N° de sé

Modifier le Statut | PIN-PUK | Autres Actions

Check up

Activité  
Activé le 14/02/2020 à 14:34:19-01:00

Active  
depuis le 02/04/2020 à 15:05:58+02:00

Non disponible  
depuis le 14/02/2020 à 15:37:51+01:00

Aucune communication les 3 derniers mois

SERVICES PARAMÉTRÉS | CONSOMMATIONS

Dernières opérations

Date de début ↓	Demande	Numéro d'opération	Qui	Statut	D
02/04/2020 17:05:09+02:00	Modification de services	N° 26251643		Traitée	0
02/04/2020 16:57:10+02:00	Modification de services	N° 26251423		Traitée	0
25/03/2020 11:38:31+01:00	Modification de services	N° 25856805		Traitée	2
25/03/2020 11:30:09+01:00	Modification de services	N° 25856293		Traitée	2
17/02/2020 14:53:09+01:00	Modification de services	N° 24762148		Traitée	1
17/02/2020 14:48:29+01:00	Modification de services	N° 24762103		Traitée	1
14/02/2020 16:40:00+01:00	Modification de services	N° 24721871		Traitée	1
14/02/2020 16:33:54+01:00	Activation	N° 24721828		Traitée	1

JOURNAL

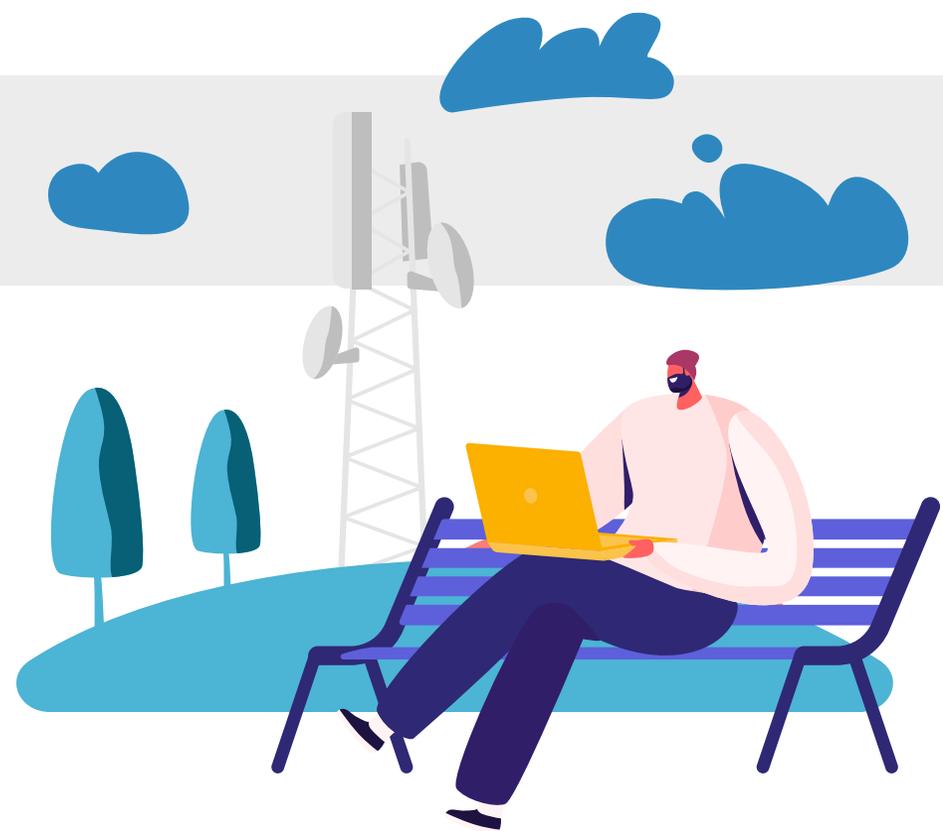


# Définir des groupes

Classer votre parc de SIM

---

*Il est plus facile de gérer vos SIM par groupes*





## Définir des groupes

### Le menu Groupes

#### Auriga vous permet de classer vos SIM en groupes

- Créez vos propres groupes par type d'usage, région, statut...
- Les actions de masse sont plus faciles à réaliser sur un groupe: Suivre, filtrer, changer un statut, un profil de service...

Créez et gérez vos groupes

The screenshot shows the Auriga interface with the 'Groupes' menu open. The menu options are: Lignes / Abonnés, Cartes SIM, Groupes, Activer en masse, Changer les statuts, and Autres actions en masse. A callout box points to the 'Groupes' option.

**Inventaire**

Statut	Tous	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Disponible	10 27 %	10 27 %
Active	24 64 %	24 64 %
Suspendue	3 8 %	3 8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37 100 %</b>	<b>37 100 %</b>

**Groupe**

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST			
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-

GÉRER MES GROUPES



## Définir des groupes

### Page de gestion de des groupes

Créez un nouveau groupe

Gérez les groupes existants

5 groupes - Compte M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Groupe	total de lignes	Lignes	Actions sur le groupe
Spain	9	+ - ↔	✎ 🗑️
USA	2	+ - ↔	✎ 🗑️
chine	0	+ - ↔	✎ 🗑️
United Kingdom	0	+ - ↔	✎ 🗑️
France	5	+ - ↔	✎ 🗑️

Gérer les groupes

- **Ajoutez** des SIM à un groupe
- **Transférez** des SIM d'un groupe à un autre

Actions sur les groupes

- **Renommer** le groupe
- **Supprimer** le groupe



## Définir des groupes

### Ajouter une SIM à un groupe

#### Depuis le détail d'une SIM

Gérez le groupe depuis le bouton *Autres Actions*

The screenshot displays the Auriga web interface for a SIM card. The top navigation bar includes 'Retour', 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The main content area shows the SIM card number +882 4700 0102 2974 and the client account M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST. The 'Autres Actions' dropdown menu is open, highlighting the following options: 'Changer de SIM', 'Transférer vers un groupe', 'Changer de profil de service', and 'Sortir du groupe'. The 'Transférer vers un groupe' option is the target of the instruction.

Ajoutez / Transférez /  
Sortez une SIM d'un  
groupe

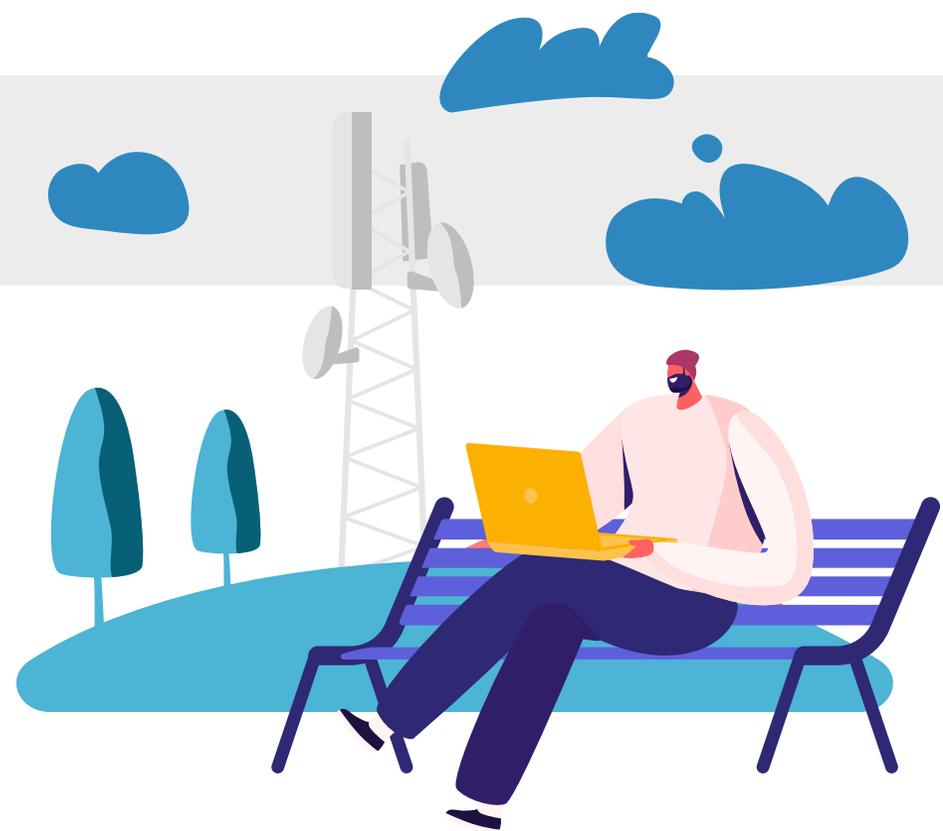


# Filtrer vos tableaux

## Filtrer/sélectionner vos SIM

---

*Les puissants filtres d'Auriga sont l'une des fonctionnalités principales pour vous aider à classer votre parc de cartes SIM.*





# Filtrer vos tableaux

## Quels sont les filtres appliqués

Auriga alpha test

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Résumé

13 lignes/abonnés trouvés

Filtré par: M2MA\_WW\_TSL... Active CC\_2FF-3FF-4FF... Effacer tous

	Numéro de série	Type de SIM	M5ISDN	Statut SIM	Groupe de ligne	Compte client ↑	ICCID	Référence
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0048 297	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 9221	Active	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0048 297	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 710	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0048 289	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 9106	Active	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0048 289	Sanity ch
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0050 319	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0106 0197	Active	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0050 319	R16.9
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 870	Test MLF
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 728	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8489	Active	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 728	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 896	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3263	Active	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 896	Test-MEF
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 862	Test Acti
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8226	Active	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 854	testFGR
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 694	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 694	Test-MEF
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8187	Active	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 702	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	USA	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 805	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 821	R16.2

200 lignes | 1-13 sur 13

Filtrer la liste

Statut ligne prépayée

Attente 1er appel (13)

Type de SIM

CC\_2FF-3FF-4FF\_02.04 (13)

Date du statut

Personnaliser

Hier

de 24/03/2020

à 24/03/2020

Société

Groupe de ligne

Numéro d'opération provisioning

Premier

Le panneau des filtres

- De nombreux champs pour filtrer votre parc
- Les champs filtrés peuvent être combinés pour affiner les résultats

Les filtres appliqués sont affichés au-dessus du tableau

Ces filtres peuvent être retirés un par un, ou tous d'un coup



## Filtrer vos tableaux

# Les champs filtrables pour classer votre parc

Filtrer la liste	×
N° de SIM / ligne	▼
Statut SIM	▼
Statut ligne prépayée	▼
Type de SIM	▼
Date du statut	▼
Société	▼
Groupe de ligne	▼
Numéro d'opération provisioning	▼
Pack de service	▼
Profil de service	▼
Référence	▼

### Champs disponibles :

1. Numéro de série, ICCID, MSISDN
2. Selon le cycle de vie de la SIM : disponible, active, suspendue, terminée...
3. Statut additionnel pour les offres prépayées
4. Le format physique de la carte SIM (2FF, tri-format...)
5. Affiche les SIM dont le statut a changé au cours de la période choisie
6. Société de l'utilisateur de la ligne (si complète)
7. Si vous avez classé vos SIM par groupe
8. Recherche par n° d'opération
9. Pack de Service de votre offre Transatel
10. Les profils de service créés pour votre offre
11. Si vous utilisez les références pour identifier vos SIM



## Filtrer vos tableaux

### Focus sur le filtre par n° de SIM

#### Filtrez par n° de SIM

- Option 1: Rentrez une série de cartes SIM (par n° de série, ICCID ou MSISDN)

Ou

- Option 2: Importez une liste au format csv

1

2

**Filtrer la liste** ✕

N° de SIM / ligne ^

Type de numéro  
 ?

ou  ?

#### Importez un fichier csv

**IMPORTER UN FICHIER CSV** ✕

Cet import permet de sélectionner des lignes et de les afficher dans la liste de résultats. Il ne permet pas la mise à jour des données.  
 Votre fichier doit respecter le format Nom de fichier\_FR.csv et contenir une seule colonne.

Fichier à importer

*Faites glisser votre fichier dans le bloc*

[Télécharger le modèle de fichier csv](#)

	A	B
1	ICCID	
2	8988247100080030000	
3	8933011250886440000	
4	...	
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		

#### Format requis:

- 1 seule colonne
- Première ligne = type de numéro (ex: ICCID)
- Nom de fichier "Filename\_FR.csv"



## Filtrer vos tableaux

### Afficher le panneau des filtres

Affichez / Cachez le  
panneau des filtres

Auriga alpha test

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

37 lignes/abonnés trouvés

Filtré par: M2MA\_WW\_TSL... Effacer

<input type="checkbox"/>	Numéro de série ↑	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de ligne	Compte client	ICCID
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0000 0111 500	2FF-3FF-4FF	+882 4700 0105 5335	Active	tes_UK	France	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0000 0111 500
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	-	USA	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 805
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 813	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8005	Suspendue	Test-MEP-R15.10	USA	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 813
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	R15.2	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 821
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 839	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8001	Suspendue	Test Activation type	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 839
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 847	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3011	Suspendue	testFGR	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 847
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8225	Active	testFGR	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 854
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	Test Activation type	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 862
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	Test-MEP-R15.01	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 870
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 895	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3253	Active	Test-MEP-R15.7	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0017 895
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 894	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	Test-MEP-R15.5	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 894
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8487	Active	-	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 702
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 710
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 728	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8489	Active	-	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0043 728
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0048 289	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 9105	Active	Sanity check R16.7	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0048 289
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0048 297	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 9221	Active	-	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0048 297
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0050 319	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0106 0197	Active	R15.9	Spain	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0050 319
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 372	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	+882 4700 0106 8095	Active	Maxime ACER tests	France	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 372

Filtrer la liste

N° de SIM / ligne

Type de numéro  
Numéro de série

Premier

Dernier

ou Importer CSV

Statut SIM

- Active (24)
- Disponible (10)
- Suspendue (3)

Statut ligne prépayée

Type de SIM

Date du statut

Société



I – Gérer votre compte

## II – Gérer vos cartes SIM

- <u>Activer vos cartes SIM(1/2)</u>	- Activation unitaire	35
- <u>Activer vos cartes SIM(2/2)</u>	- Activation en masse	41
- <u>Changer le statut des SIM</u>	- SIM provisioning	46
- <u>Gérer les profils de service</u>	- Créer un profil / Paramétrer des limites et alertes	53

III – Rapports et gestion des utilisateurs

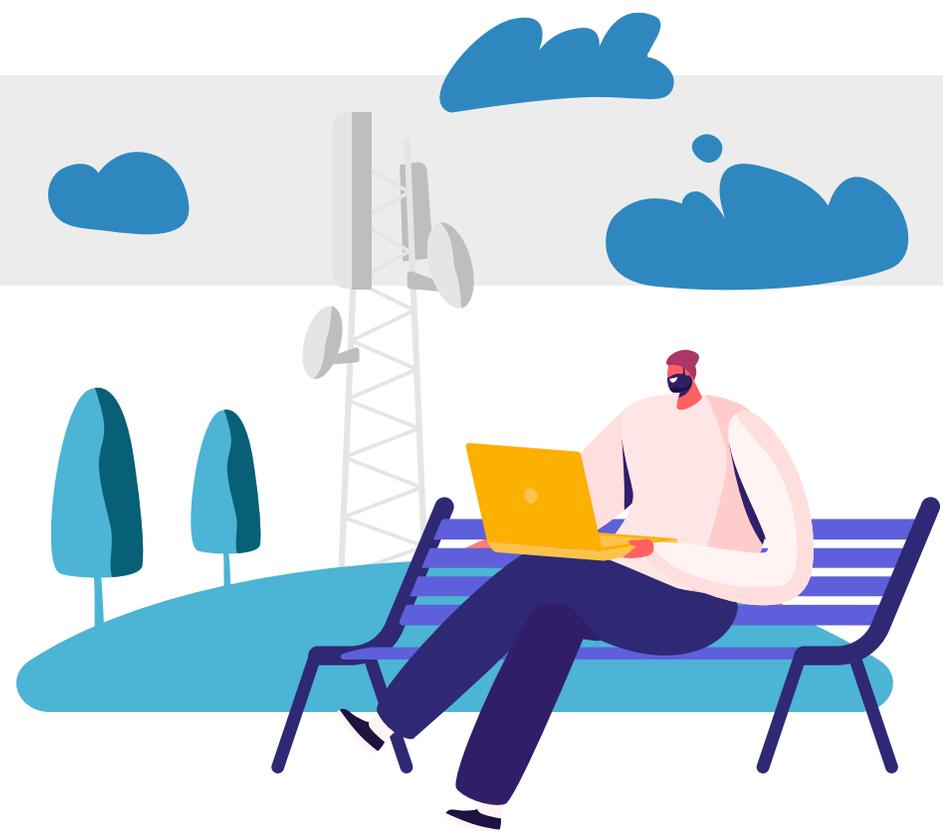
Glossaire



# Activer vos cartes SIM (1/2)

Activation unitaire

---





# Activation unitaire des cartes SIM

## Sélection de la SIM

[étape 1/5]

Sélectionnez une SIM au statut  
« disponible »

The screenshot shows the Auriga alpha test interface. The top navigation bar includes 'Retour', 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The main content area displays '10 lignes/abonnés trouvés' and a table of SIM cards. The table has columns for 'Numéro de série', 'Type de SIM', 'MSISDN', 'Statut SIM', 'Groupe de ligne', 'Compte client', 'ICCID', and 'Référence'. The 'Statut SIM' column is highlighted with a dashed orange box, and a callout box points to it with the text 'Sélectionnez une SIM au statut « disponible »'. The 'Statut SIM' column shows 'Disponible' for all 10 rows. A filter sidebar on the right is open, showing 'Filtrer la liste' with a dropdown for 'N° de SIM / ligne' and a checked option for 'Disponible (10)'. The bottom of the page shows '200 lignes' and navigation arrows.

Numéro de série	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Groupe de ligne	Compte client	ICCID	Référence
8988 2470 0001 0165 398	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 398	-
8988 2470 0001 0165 406	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 406	-
8988 2470 0001 0165 414	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 414	-
8988 2470 0001 0165 422	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 422	-
8988 2470 0001 0165 430	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 430	-
8988 2470 0001 0165 448	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 448	-
8988 2470 0001 0165 455	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 455	-
8988 2470 0001 0165 463	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 463	-
8988 2470 0001 0165 489	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 489	-
8988 2470 0001 0165 497	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	8988 2470 0001 0165 497	-



# Activation unitaire des cartes SIM

## Sélectionner la commande activation

[étape 2/5]

Cliquez sur "Activer" dans le bouton d'actions

The screenshot displays the Transatel Auriga interface for a SIM card. The top navigation bar includes the Transatel logo, the text 'Auriga alpha test', a search bar, and a 'Historique' link. The main header shows the phone number '8988 2470 0001 0165 398' and a 'Modifier le Statut' button. Below this, there are buttons for 'PIN-PUK' and 'Autres Actions', with the 'Activer' button highlighted by a dashed orange box. A callout box points to this button with the text 'Cliquez sur "Activer" dans le bouton d'actions'. The main content area is divided into sections: 'Description' with fields for 'Référence', 'Point de vente', and 'Pays d'achat'; 'Abonné' with fields for 'Titre', 'Nom', 'Prénom(s)', 'Société de l'abonné', 'Né(e) le', 'Adresse e-mail', 'Adresse de facturation', 'Code postal', 'Ville', 'Pays', and 'Pays de résidence'. On the right, a 'Check up' panel shows the status 'Disponible' since 23/05/2016 at 18:11:05+02:00, and a 'Dernières opérations' section with a 'JOURNAL' link.



# Activation unitaire des cartes SIM

## Sélectionner le profil de service/l'offre

[étape 3/5]

Sélectionnez le profil de service / pack de service

Puis cliquez sur:

- **Activer** pour finir le processus
- Ou*
- **Suivant** if si vous souhaitez ajouter plus d'informations sur votre SIM



## Activation unitaire des cartes SIM

### Ajouter les informations de la SIM

[étape 4/5]

Etape  
optionnelle

Vous avez la possibilité de rajouter des informations pour mieux suivre vos SIM. Cela peut être fait ultérieurement.

- **Référence:** *votre référence interne pour taguer/identifier vos SIM*
- **Groupe:** *ajouter la SIM à un groupe (si vous avez déjà créé des groupes)*
- **Point de Vente** *(si utile pour votre activité)*

Puis cliquez sur:

- **Activer** pour finir le processus  
*Ou*
- **Suivant** si si vous souhaitez ajouter plus d'informations sur votre SIM

Auriga alpha test

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

Activer des cartes SIM - 1/7 ligne/abonné sélectionné

Annuler Activer

Précédent Sélection du compte client - Sélection du type d'opération - Sélection des lignes - Offre ou profil de services - Informations communes - Portabilité et abonné Suivant

Informations communes

Référence  
TSL Test

Point de vente

Groupe  
USA



## Activation unitaire des cartes SIM

### Ajouter les informations utilisateur

[étape 5/5]

Etape  
optionnelle

Pour finir, vous pouvez rentrer des informations sur l'utilisateur final (si utile pour votre activité)

Puis cliquez sur **Activer** pour finir le processus

The screenshot shows the 'Auriga alpha test' interface. The top navigation bar includes 'Retour', 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The main header displays 'Activer des cartes SIM - 1/7 ligne/abonné sélectionné' and buttons for 'Annuler' and 'Activer'. Below the header is a breadcrumb trail: 'Précédent' > 'Sélection du compte client' > 'Sélection du type d'opération' > 'Sélection des lignes' > 'Offre ou profil de services' > 'Informations communes' > 'Portabilité et abonné' > 'Suivant'. The 'Abonné' section contains the following form fields:

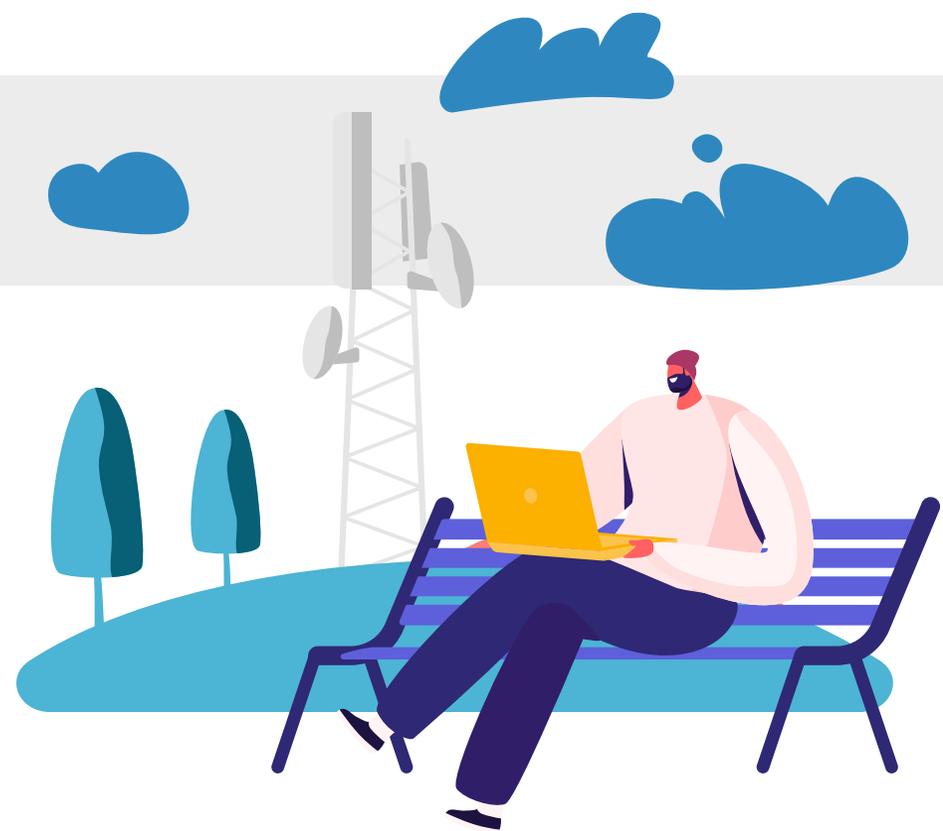
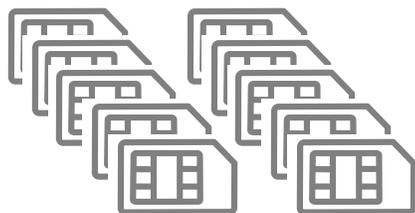
Titre	Nom	Adresse e-mail
Prénom(s)	Adresse de facturation	
Société de l'abonné	Code postal	Ville
Né(e) le	Pays	
	Pays de résidence	



# Activer des cartes SIM (2/2)

Activation en masse

---





# Activation en masse de cartes SIM

## Accéder au menu d'activation en masse

[étape 1/4]

**Auriga alpha test** M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST Historique

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

Accès rapide

Activer en masse

Inventaire

Statut

Disponible 10 27 % 10 27 %

Active 24 64 % 24 64 %

Suspendue 3 8 % 3 8 %

**TOTAL PARC** 37 100 % 37 100 %

Groupe

Tous mes statuts Active Suspendue

Compte: M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Groupe	Active	Suspendue
USA	2	1
France	5	5
Spain	9	9

GÉRER MES GROUPES

Utilisez le raccourci  
ou  
Sélectionnez la fonction dans le menu



# Activation en masse de cartes SIM

## Sélection des cartes SIM

[étape 2/4]

Puis cliquez sur «Suivant»...

Sélectionnez les SIM à activer

- Cochez les cases
- Ou*
- Utilisez les filtres options (*sélectionnez une série, un groupe, importez une liste par fichier csv...*)

The screenshot shows the 'Auriga alpha test' interface for mass SIM activation. The main area displays a table of SIM cards with columns for 'Numéro de série', 'Type de SIM', 'MSISDN', 'Statut SIM', 'Groupe de ligne', and 'Compte client'. A filter panel on the right allows filtering by 'N° de SIM / ligne' (Type de numéro, Numéro de série, Premier, Dernier, Importer CSV) and 'Statut SIM' (Disponible (10)). A 'Suivant' button is highlighted in the top right of the main area.

	Numéro de série ↑	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Groupe de ligne	Compte client
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 398	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 406	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 414	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 422	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 430	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 448	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 455	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 463	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 489	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0165 497	CG_2FF-3FF-4FF_03.04	-	Disponible	-	M2MA_WW_TSL_TRA



# Activation en masse de cartes SIM

## Sélection du profil de service

[étape 3/4]

Sélectionnez l'offre / profil de service pour ces SIM

Puis cliquez sur «Suivant»...

The screenshot shows the 'Auriga alpha test' interface. The top navigation bar includes the Transatel logo, the text 'Auriga alpha test', a search bar with 'M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST', and a 'Historique' link. The main navigation bar contains icons for 'Retour', 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The main content area is titled 'Activer des cartes SIM - 0/10 ligne/abonné trouvé' and includes an 'Annuler' button. A progress bar below the title shows five steps: 'Précédent', 'Selection du compte client', 'Selection du type d'opération', 'Selection des lignes', and 'Offre ou profil de services' (which is currently active), followed by 'Informations communes'. The 'Suivant' button is highlighted with a dashed orange box. Below the progress bar, the 'Profil de services' section is visible, with a dropdown menu set to 'TSL1'. Underneath, there are three sections for 'Connectivité', each with a dropdown menu set to 'Activé': 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internal\_1\_OUTGOING\_SMS', 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internal\_1\_INCOMING\_VOICE', and 'OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internal\_1\_DATA'.



## Activation en masse de cartes SIM

### Ajouter des informations aux SIM

[étape 4/4]

Etape  
optionnelle

Vous avez la possibilité de rajouter des informations pour mieux suivre vos SIM. Cela peut être fait ultérieurement.

- **Référence:** *votre référence interne pour taguer/identifier vos SIM*
- **Groupe:** *ajouter la SIM à un groupe (Si vous avez déjà créé des groupes)*
- **Point de Vente** *(si utile pour votre activité)*

Puis cliquez sur **Activer** pour finir le processus

The screenshot shows the 'Auriga alpha test' interface. At the top, there is a search bar with 'M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST' and a 'Historique' link. Below the search bar is a navigation menu with icons for 'Retour', 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The main content area is titled 'Activer des cartes SIM - 3/7 lignes/abonnés sélectionnés'. On the right side of this area are 'Annuler' and 'Activer' buttons. Below the title bar is a progress bar with steps: 'Précédent', 'Selection du compte client', 'Selection du type d'opération', 'Selection des lignes', 'Offre ou profil de services', and 'Informations communes'. The 'Informations communes' step is currently active. Below this, there is a form with three input fields: 'Référence', 'Point de vente', and 'Groupe' (a dropdown menu). The 'Activer' button is highlighted with a dashed orange box, and a dashed orange box also surrounds the 'Informations communes' form fields. A dashed orange arrow points from the 'Activer' button to the 'Informations communes' section.

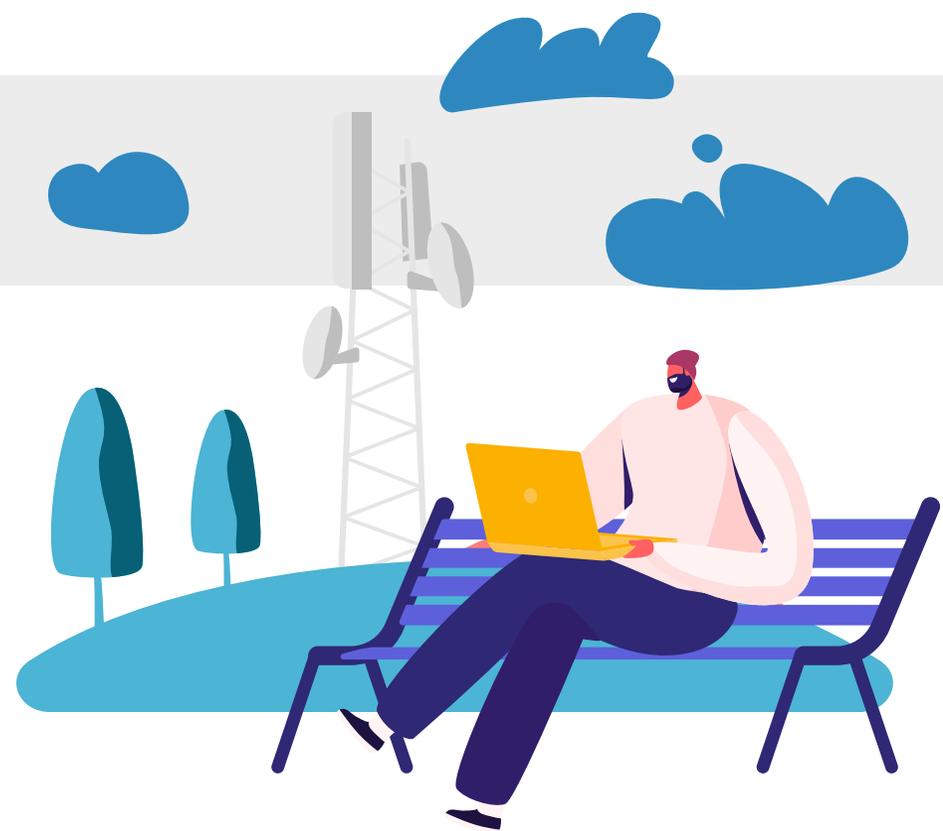


# Changer le statut de cartes SIM

## SIM provisioning

---

*Le processus pour le changement de statut est très proche de celui de l'activation de la SIM*





# Changer le statut d'une carte SIM

## Accéder au menu de changement de statut

Changer les statuts

The screenshot shows the 'Auriga alpha test' interface. The top navigation bar includes 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The 'Parc' menu is open, showing options like 'Lignes / Abonnés', 'Cartes SIM', 'Groupes', 'Activer en masse', and 'Changer les statuts'. The 'Changer les statuts' option is highlighted with a dashed orange box and a hand cursor. Below the menu, the 'Inventaire' section displays a table of SIM card statuses.

Statut	Tous	Autres	Statuts en masse	M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST
Disponible	10			10 27 %
Active	24	64 %		24 64 %
Suspendue	3	8 %		3 8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>		<b>37 100 %</b>

Below the inventory table, the 'Groupe' section shows a table for the account 'Compte: M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST'.

Groupe	Tous mes statuts	Active	Suspendue
USA	2	1	1
France	5	5	-
Spain	9	9	-

At the bottom right, there is a button labeled 'GÉRER MES GROUPES'.



# Changer le statut d'une carte SIM

## Sélectionner le compte

[étape 1/3]

Sélectionner le compte

*Si vous n'avez qu'un seul compte, vous commencerez à l'étape 2*

Puis cliquez sur «Suivant»...

Auriga alpha test

N° mobile, ICCID, client, profil, référence... Historique

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

Modifier des cartes SIM

Annuler

Précédent Sélection du compte client Sélection du type d'opération Sélection des lignes Suivant >

Veuillez sélectionner le compte client dont vous voulez modifier les lignes

Compte client Favoris ↓

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

50 lignes > < 1-1 sur 1 > >



## Changer le statut d'une carte SIM

### Démarrer le processus de changement de statut [étape 2/3]

Sélectionnez l'opération que vous souhaitez effectuer

Modifiez des cartes SIM

Retour

N° mobile, ICCID, client, profil, référence...

Historique

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Parc

Suivi & rapports

Catalogue

Factures

Annuler

Précédent

Sélection du compte client

Sélection du type d'opération

Sélection des lignes

Suivant >

Veillez sélectionner l'opération que vous voulez effectuer

Toutes les opérations disponibles dans ce menu

Favoris ↓

- Sortir du Mode Test
- Sortir du Mode Veille
- Lever la suspension
- Suspendre
- Terminer
- Lever la suspension Operateur
- Suspension Operateur
- Passer en Mode Veille

50 lignes

Puis cliquez sur «Suivant»...



## Changer le statut d'une carte SIM

### Finaliser le processus de changement de statut

[étape 3/3]

Sélectionnez les cartes SIM que vous souhaitez changer de statut

(vous disposez des mêmes options de choix que pour l'activation)

- Cochez manuellement les lignes
- Filtrez par série
- Importez une liste via fichier csv

Puis cliquez sur ce bouton pour finir le processus

The screenshot shows the Auriga web interface for managing SIM cards. The main heading is "Suspendre des cartes SIM - 2/24 lignes/abonnés sélectionnés". Below this, there are navigation tabs: "Précédents", "Selection du compte client", "Selection du type d'opération" (highlighted with a red dashed box and an arrow), and "Selection des lignes". A filter bar shows "M2MA\_WW\_TS...", "Mode Test", "Active", and "Mode Veille".

The main table displays the following data:

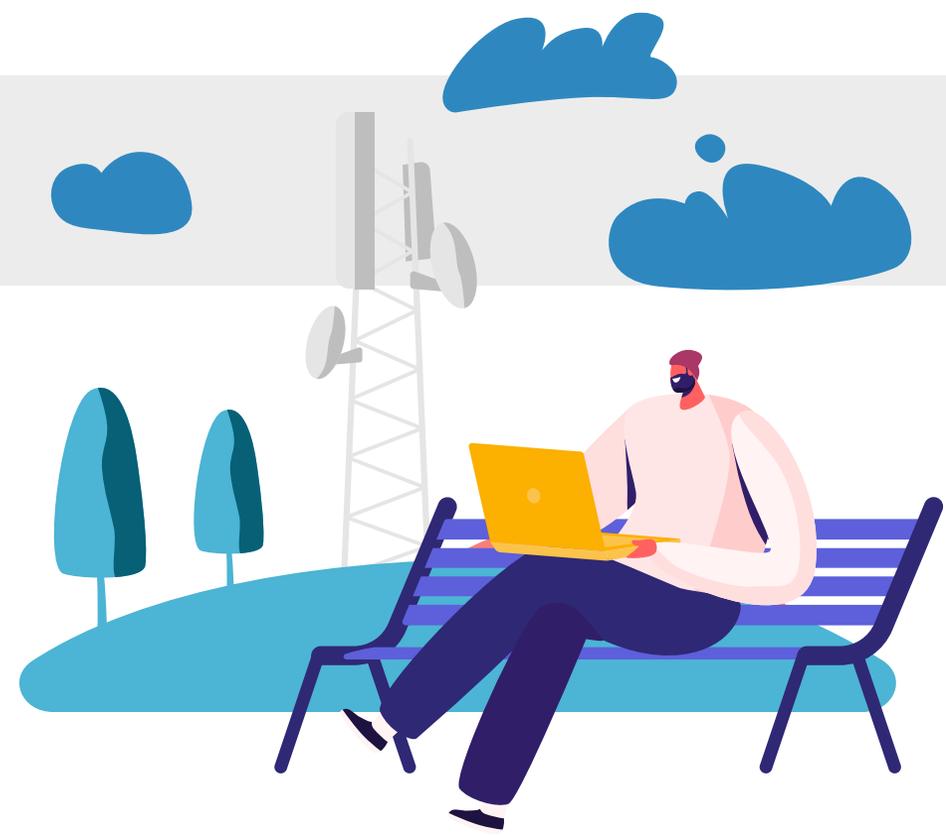
	numéro de série	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de lig
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0000 0111 600	2FF-3FF-4FF	+882 4700 0106 5336	Active	test_JK	France
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	-	USA
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	R16.2	-
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8226	Active	testFGR	Spain
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	Test.Activation type	-
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	Test-MEP-R16.01	Spain
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0017 896	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3263	Active	Test-MEP-R15.7	Spain
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0043 694	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	Test-MEP-R16.5	-
<input checked="" type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8487	Active	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	-
<input type="checkbox"/>	9988 2470 0001 0043 728	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8489	Active	-	-

On the right, a "Filtrer la liste" dialog is open, showing "N° de SIM / ligne" with a dropdown menu set to "Numéro de série". Below the dropdown are input fields for "Premier" and "Dernier". At the bottom of the dialog is an "Importer CSV" button. A red dashed box highlights the "Suspendre" button in the top right corner of the main interface.



# Suivi des actions de provisioning

---





## Suivi des actions de provisioning

### Voir les actions en cours

Cliquez ici pour voir les actions en cours

Seules les actions en cours ou en erreur seront affichées

**Si vous n'avez pas d'action en cours, le tableau sera vide**

*Des actions comme les activations ou suspensions sont quasi immédiates, et vous ne les verrez pas dans le suivi même en y allant juste après votre demande.*

*Vous pouvez retrouver le détail des actions dans le journal de la SIM*

Usage	Log	Line/Subscriber	Configured services	Plans and options	
Actions (4)					
Start date	Request	Action number	Who	Status	End date
05/28/2020 09:19:16+02:00	Change group	#	pernette.leflour	Processed	05/28/2020 09:19:16+02:00
05/26/2020 17:24:23+02:00	End suspension	#	pernette.leflour	Processed	05/26/2020 17:24:26+02:00
05/26/2020 17:20:17+02:00	Suspend	#	pernette.leflour	Processed	05/26/2020 17:20:26+02:00
05/26/2020 17:17:04+02:00	Activate	#	pernette.leflour	Processed	05/26/2020 17:18:22+02:00



# Gestion des profils de service

Créer des profils / paramétrer des alertes et limites

---

*Quels services sont autorisés sur vos SIM ?*

*Que doit-il se passer si les SIM dépassent les seuils d'usage définis?*

*Les profils de service vous permettent de gérer ces éléments*



## A propos des Profils de Service

- Un profil de service est une configuration que vous construisez, et qui sera appliquée à vos SIM, pour permettre ou bloquer certains usages ou services
- Elle est constituée :
  - D'une offre et d'un plan tarifaire
    - qui sont configurés par Transatel pour votre compte – selon votre contrat, vous pouvez en avoir un ou plusieurs
  - Des paramètres de connectivité
    - choisissez d'autoriser ou de bloquer certain types de connectivité ou options pour ce profil (ex : SMS, roaming...)
    - les connectivités et options proposées dependent de votre offre
  - Des seuils d'usage optionnels
    - configurez des seuils d'usage par type de consommation (data, voix, SMS..)
    - décidez de l'action qui doit être déclenchée quand la limite est atteinte (email d'alerte, suspension de la SIM... )
- Vous pouvez créer autant de profils de service que vous souhaitez, puis les appliquer à vos SIM



## Gestion des seuils d'usage

# Accéder au menu des seuils et alertes

Cliquez ici pour accéder aux profils de service

**Auriga beta test** | G Walters | Historique | M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Retour | Parc | Suivi & rappor... | Catalog... | Factures

Accès rapides

- Explorer les menus
- Activer en masse
- Dernière recherche
- Facture Transatel
- Suivi de provisioning

Conditions tarifaires  
Profils de services

Inventaire

Statut	Tous mes comptes		M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	
● Disponible	10	27 %	10	27 %
● Active	23	62 %	23	62 %
● Suspendue	4	10 %	4	10 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

Groupes

Compte	Tous les statuts		● Active	● Suspendue
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST				
USA	2		1	1
France	5		5	-
Spain	9		8	1



## Gestion des seuils d'usage

### Sélection du profil de service

Liste de vos profils de service existants

*Cliquez sur l'un d'entre eux pour visualiser les règles en place*

Cliquez ici pour créer un nouveau profil de service

6 profils de services - Compte M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Profil de service	Conditions tarifaire	Total de lignes	Modifié le	Actions
TSL1	M2MA_WW_TSL_PPU_A	2	18/10/2016 15:26:46+02:00	🔍 📄 ✏️ 🗑️
DataOnly	M2MA_WW_TSL_PPU_A	14	18/10/2016 15:26:46+02:00	🔍 📄 ✏️ 🗑️
AllServices	M2MA_WW_TSL_PPU_A	4	18/10/2016 15:26:46+02:00	🔍 📄 ✏️ 🗑️
...	M2MA_WW_TSL_PPU_A	6	18/10/2016 15:26:46+02:00	🔍 📄 ✏️ 🗑️
...	M2MA_WW_TSL_PPU_A	1	18/10/2016 15:26:46+02:00	🔍 📄 ✏️ 🗑️
...	M2MA_WW_TSL_PPU_A	0	18/10/2016 15:26:46+02:00	🔍 📄 ✏️ 🗑️

Visualisez / dupliquez / modifiez / supprimez un profil de service existant



# Gestion des seuils d'usage

## Comprendre et gérer un profil de service

### Identité du profil

- Définissez le nom du profil
- Sélectionnez les pack de service et plan tarifaire (selon votre offre Transatel, une ou plusieurs offres sont disponibles)

### Seuils et limites

- Définissez vos seuils par type d'usage
- Créez et cumulez autant de seuils que vous le souhaitez

MODIFIER UN PROFIL DE SERVICES

Le profil est associé au compte client M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATTEL\_TEST

**Profil**

Nom de profil: TSL1

Processus: OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internet\_L1

Plan de service: M2MA\_WW\_TSL\_INTL\_A

**Paramètres de services et d'options**

Activer ou désactiver, autoriser ou bloquer les usages pour maintenir le consommateur.

La modification des services et options va déclencher la mise à jour des 2 lignes associées au profil.

**Connectivité**

OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internet\_L1: Active

OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internet\_L1\_DATA: Active

**OTHER**

OTHER

Profil de routage data: [dropdown]

Profil de routage: [dropdown]

**Routage de services**

OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internet\_L1\_VOICE: Active

OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internet\_L1\_VOICE\_VOICE: Active

**Paramétrer les seuils d'usage**

Surveiller la consommation des lignes du profil

Les règles permettent de vérifier la consommation de la ligne en volume ou un montant facturé sur le cycle facturé en cours. Si une des conditions est remplie pour la ligne concernée, les actions associées sont déclenchées. La règle se réactive toutes les 30 minutes, jusqu'au début du cycle de facturation courant.

Type d'usage	Volume	Unité	
SMS roaming	2	SMS	[trash icon]

Ajouter une règle

Envoyer une alerte par email: matthieu.boquet@transatel.com

Suspendre automatiquement la ligne

### Paramètres de connectivité

Définissez les services autorisés pour ce profil

### Alerte ou suspension

Choisissez l'action qui doit être lancée quand un seuil est atteint



## Dévier d'un profil de service

- Il est parfois nécessaire de changer la configuration d'une ligne, indépendamment de son Profil. (par exemple, pour des cas de test...)
- C'est possible, en **deviant** la SIM du profil de service.
- Une fois qu'une ligne a été déviée:
  - Ses services configurés ne sont plus déterminés par le profil
  - Seuls les seuils d'usage du profil continuent de s'appliquer



# Comment dévier une ligne, et reconnaître une ligne déviée

## Dévier une ligne de son profil

Dans la vue détaillée de la ligne, faites les changements nécessaires dans l'onglet « Services Paramétrés »

Puis cliquez sur "appliquez"



### Blocage de services

Voix entrante  
Désactivé

Voix sortante  
Désactivé



Annuler

Appliquer

## Reconnaitre une ligne déviée

Une  icône apparaîtra à côté du nom du profil de service dans les tableaux

Numéro de série ↑	Statut SIM	Profil de service	Groupe de ligne
8988 2470 0001 0017 862	Active	DataOnly	-
8988 2470 0001 0017 870	Active	DataOnly	Spain
8988 2470 0001 0017 896	Active	 AllServices	Spain
8988 2470 0001 0043 694	Active	Profil dévié DataOnly	-

Un message d'information est également affiché dans l'onglet Services Paramétrés

Ligne / Abonné    Consommations    Forfaits et Options    **Services Paramétrés**    Journal

Un profil est appliqué: **AllServices** [VOIR LE PROFIL](#) [CHANGER DE PROFIL DE SERVICES](#)  
La ligne a été **déviée de son profil** et ses services paramétrés ne sont plus pilotés par le profil. Seuls les seuils du profil sont appliqués.

Pack de Services  
OFFER\_M2MA\_WW\_TSL\_Internal\_1    Offre Interne Transatel 1



I – Gérer votre compte

II – Gérer vos cartes SIM

## III – Rapports et gestion des utilisateurs

- |                                    |   |    |
|------------------------------------|---|----|
| • <u>Exporter vos données</u>      | - Exportez vos tableaux en fichiers csv     | 59 |
| • <u>Télécharger vos documents</u> | - Factures, contrats, inventaire de vos SIM | 63 |
| • <u>Gestion des utilisateurs</u>  | - Créer et gérer vos utilisateurs           | 68 |

Glossaire

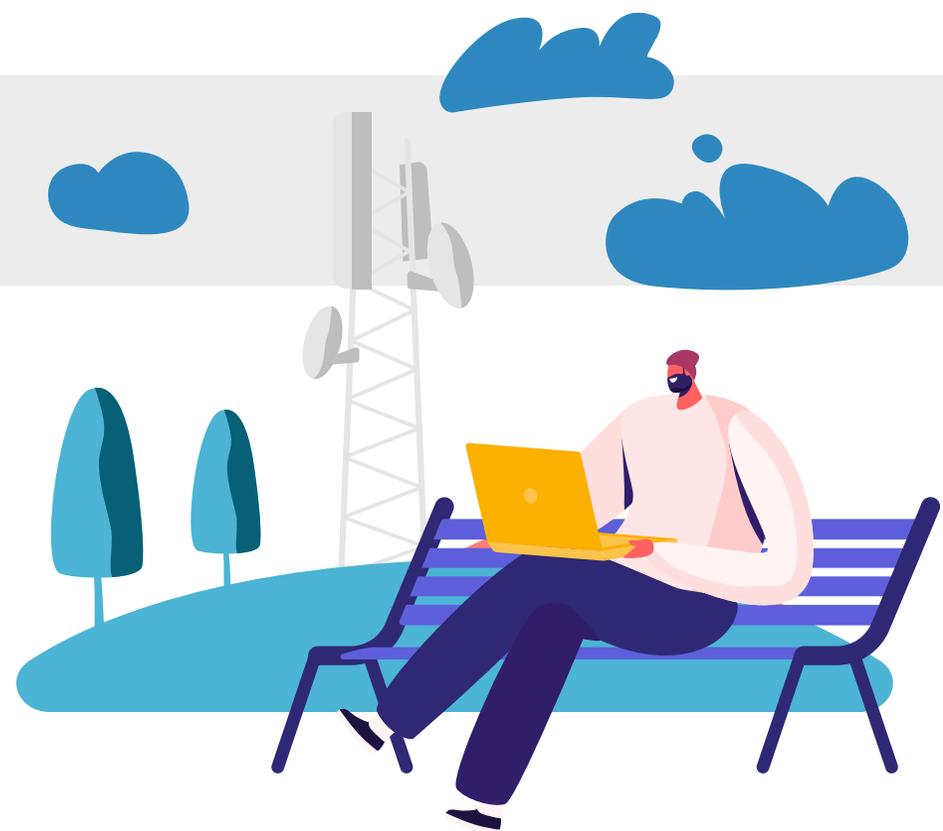


# Exporter vos données

... en fichiers CSV

---

*Tous les tableaux peuvent être exportés depuis Auriga*





## Exporter vos données

# Quel type de données peuvent être exportées

**Auriga** alpha test

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

37 lignes/abonnés trouvés

Filtré par: M2MA\_WW\_TSL... Filtrer

<input type="checkbox"/>	Numéro de série ↑	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0000 0111 600	2FF-3FF-4FF	+882 4700 0106 5336	Active	test_UK	France
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	-	USA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 813	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8005	Suspendue	Test-MEP-R15.10	USA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	R15.2	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 839	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8001	Suspendue	Test Activation type	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 847	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3011	Suspendue	test_FGR	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8226	Active	test_FGR	Spain
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	Test Activation type	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	Test-MEP-R16.01	Spain
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 896	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3263	Active	Test-MEP-R15.7	Spain
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 694	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	Test-MEP-R16.5	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8487	Active	-	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	-

Filtrer la liste

N° de SIM / ligne

Type de numéro  
 ?

Importer CSV ?

Statut SIM

Active (24)

Disponible (10)

Suspendue (3)



## Exporter vos données

# Exporter les données de l'ensemble des lignes

Cliquez sur cette icône pour **pour exporter le tableau entier** dans un fichier *csv* (*le tableau entier est sélectionné par défaut*)

Le fichier *csv* est strictement identique au tableau affiché

**Auriga alpha test** Historique

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue Factures

37 lignes/abonnés trouvés

Filtré par: M2MA\_WW\_IS...

<input type="checkbox"/>	Numéro de série ↑	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0000 0111 600	2FF-3FF-4FF	+882 4700 0106 5336	Active	test_JK	France
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 805	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 2974	Active	-	USA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 813	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8005	Suspendue	Test-MEP-R15.10	USA
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 821	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8215	Active	R16.2	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 839	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8001	Suspendue	Test Activation type	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 847	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3011	Suspendue	testFGR	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 854	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8226	Active	testFGR	Spain
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 862	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8002	Active	Test Activation type	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 870	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8011	Active	Test-MEP-R16.01	Spain
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0017 896	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0102 3263	Active	Test-MEP-R15.7	Spain
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 694	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8436	Active	Test-MEP-R16.5	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 702	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8487	Active	-	-
<input type="checkbox"/>	8988 2470 0001 0043 710	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	+882 4700 0105 8488	Active	-	-

Numéro de série	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de ligne
898824700000110000	2FF-3FF-4FF	882470001065336	Active	test_JK	France
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001022974	Active		USA
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058005	Customer_Barred	Test-MEP-R15.10	USA
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058215	Active	R16.2	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058001	Customer_Barred	Test Activation type	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001023011	Customer_Barred	testFGR	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058226	Active	testFGR	Spain
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058002	Active	Test Activation type	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058011	Active	Test-MEP-R16.01	Spain
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001023263	Active	Test-MEP-R15.7	Spain
8988247000010040000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058436	Active	Test-MEP-R16.5	
8988247000010040000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058487	Active		
8988247000010040000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058488	Active		
8988247000010040000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058489	Active		

### Note:

9 999 lignes maximum peuvent être exportées dans un seul fichier CSV. Si vous avez plus de lignes, utilisez les filtres pour regrouper vos lignes entre elles par groupes inférieurs à 9 999.



## Exporter vos données

# Exporter les données d'une sélection de cartes SIM

Sélectionnez les SIM désirées

Filtrez et/ou cochez les SIM

Exportez les données d'une sélection de cartes SIM

En cliquant sur cette même icône, vous obtenez le fichier CSV correspondant

The screenshot shows the Auriga alpha test interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options: Retour, Parc, Suivi & rapports, Catalogue, and Factures. Below the navigation, it indicates '5/37 lignes/abonnés sélectionnés' and a filter 'M2MA\_WW\_TS...' with an 'Effacer' button. The main area displays a table of SIM cards with columns: Numéro de série, Type de SIM, MSISDN, Statut SIM, Référence, and Groupe de ligne. A yellow arrow points from the 'Exporter les lignes sélectionnées' icon to the CSV table on the right.

Numéro de série	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de ligne
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001022974	Active		USA
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058215	Active	R16.2	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001023011	Customer_Ba	testFGR	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058226	Active	testFGR	Spain
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058011	Active	Test-MEP-R16.01	Spain

Numéro de série	Type de SIM	MSISDN	Statut SIM	Référence	Groupe de ligne
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001022974	Active		USA
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058215	Active	R16.2	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001023011	Customer_Ba	testFGR	
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058226	Active	testFGR	Spain
8988247000010010000	CC_2FF-3FF-4FF_02.04	882470001058011	Active	Test-MEP-R16.01	Spain

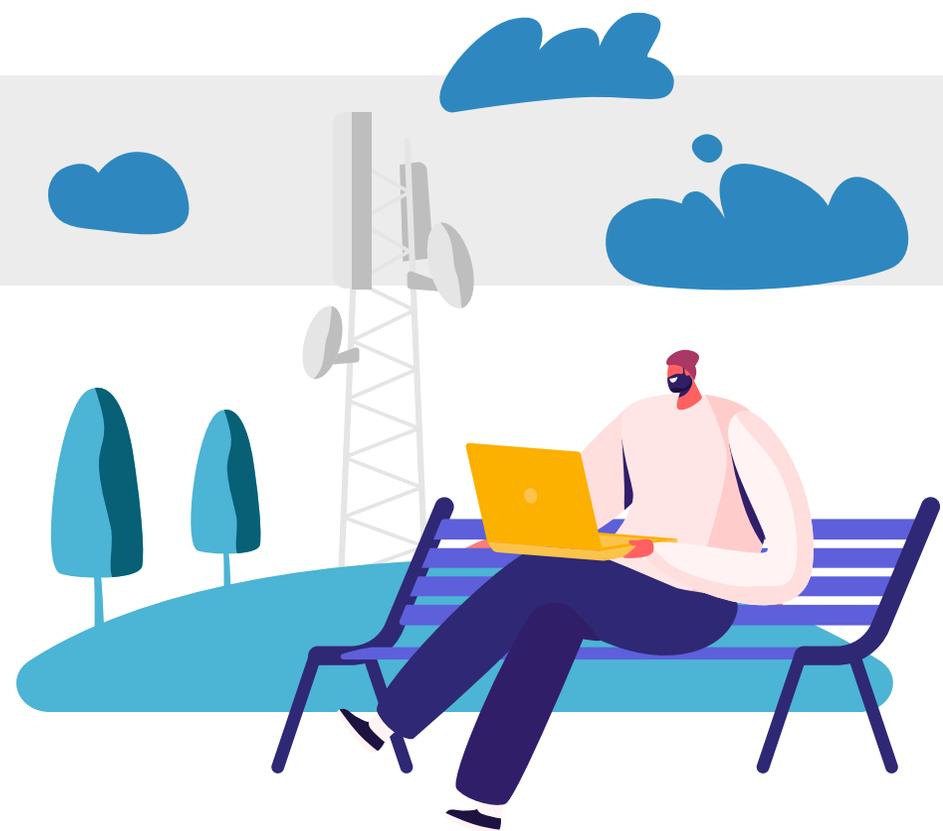


# Télécharger vos documents

Factures, contrats, inventaire de vos SIM

---

*Gérez votre connectivité*





# Télécharger vos documents

## Exporter les données et CDR de vos SIM

Etape 1/2

Aller dans la section "Rapports" pour accéder au téléchargement

**Accès rapides**

- Explorer les menus
- Dernière recherche
- Rapports**
- Facture Transatel

**Inventaire**

Statut	Tous mes comptes		M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	
● Disponible	10	23 %	10	23 %
● Active	24	57 %	24	57 %
⏸ Suspendue	6	14 %	6	14 %
⚙ Suspendue	2	4 %	2	4 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>

**Groupes**

Compte	Tous les statuts	● Active	⏸ Suspendue	● Disponible
France	5	3	2	-
Spain	9	8	1	-



# Télécharger vos documents

## Exporter les données et CDR de vos SIM

### Etape 2/2

Click on the type of report title to unfold the list

**Inventaire du parc de SIM - Liste complète de vos SIM avec le statut, la date d'activation, le profil de service, etc.**

Inventaires du parc (33)

Nom	Date de modification ↓	Taille	Actions
01258341_-_Inventory_20200301.zip	01/03/2020 07:00:15+01:00	708.86 Ko	
01258341_-_Inventory_20200201.zip	01/02/2020 07:00:08+01:00	624.72 Ko	
01258341 - Inventory_20200102.zip	02/01/2020 16:35:17+01:00	617.85 Ko	
01258341_-_Inventory_20200101.zip	01/01/2020 07:00:08+01:00	617.85 Ko	
01258341_-_Inventory_20191201.zip	01/12/2019 07:00:05+01:00	613.57 Ko	
01258341 - Inventory_20191101.zip	01/11/2019 07:01:31+01:00	609.14 Ko	
01258341_-_Inventory_20191001.zip	01/10/2019 07:01:29+02:00	594.68 Ko	
01258341_-_Inventory_20190901.zip	01/09/2019 07:02:07+02:00	514.41 Ko	
01258341_-_Inventory_20190801.zip	01/08/2019 07:01:29+02:00	512.95 Ko	
01258341 - Inventory_20190703.zip	03/07/2019 10:44:47+02:00	509.6 Ko	

**CDRs tarifés – Les CDR.**

Rapports de Facturation et CDR tarifés (4359)

Nom	Date de modification ↓	Taille	Actions
01258341_RatedCDR_20200327113153_24.csv.gr	27/03/2020 11:31:54+01:00	507.56 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327110159_23.csv.gz	27/03/2020 11:02:00+01:00	510.79 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327103149_22.csv.gz	27/03/2020 10:31:50+01:00	518.78 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327100204_21.csv.gr	27/03/2020 10:02:05+01:00	485.79 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327093143_20.csv.gz	27/03/2020 09:31:44+01:00	489.79 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327090158_19.csv.gz	27/03/2020 09:01:59+01:00	492.19 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327083215_18.csv.gr	27/03/2020 08:32:16+01:00	454.22 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327080130_17.csv.gz	27/03/2020 08:01:31+01:00	410.19 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327073135_16.csv.gz	27/03/2020 07:31:36+01:00	374.83 Ko	
01258341_RatedCDR_20200327070124_15.csv.gr	27/03/2020 07:01:25+01:00	300.8 Ko	



# Télécharger vos documents

## Récupérez vos factures

### Etape 1/2

Utilisez le raccourci

Ou

Utilisez le menu

The screenshot shows the Auriga alpha test interface. The top navigation bar includes a search bar, a 'Retour' button, and several menu items: 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. The 'Factures' menu item is highlighted with a dashed orange box and an arrow pointing to it from the 'Utilisez le menu' text. Below the navigation bar, there is an 'Accès rapide' section with four buttons: 'Activer en masse', 'Facture Transatel', 'Dernière recherche', and 'Suivi de provisioning'. The 'Facture Transatel' button is highlighted with a dashed orange box and an arrow pointing to it from the 'Utilisez le raccourci' text. Below the 'Accès rapide' section, there is an 'Inventaire' section with a table showing the status of accounts. Below the 'Inventaire' section, there is a 'Groupe' section with a table showing the status of groups.

Statut	Tous mes comptes		M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	
Disponible	7	18 %	7	18 %
Active	27	72 %	27	72 %
Suspendue	3	8 %	3	8 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

Groupe	Tous mes statuts		Active	Suspendue
Compte: M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST				
USA	2		1	1
France	5		5	-
Spain	9		9	-

GÉRER MES GROUPES



# Télécharger vos documents

## Récupérez vos factures

Etape 2/2

Téléchargez les factures désirées

Auriga alpha test

N° mobile, ICCID, client, profil, référence...

Retour Parc Suivi & rapports Catalogue

Factures Transatel - M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST

Historique des factures (154)

Nom	Date de modification ↓	Taille	Actions
TransatelBill_01258341_202002_Detailed.zip	10/02/2020 09:54:03+01:00	1.84 Mo	📄
TransatelBillDetails_01258341_202002.csv	07/02/2020 15:14:47+01:00	26.53 Mo	📄
TransatelBill_01258341_202002_csv.csv	07/02/2020 15:14:35+01:00	15.16 Mo	📄
TransatelBill_01258341_202002_Summary.pdf	07/02/2020 15:11:37+01:00	191.47 Ko	📄
TransatelBill_01258341_202001_Detailed.zip	31/01/2020 17:20:28+01:00	1.7 Mo	📄
TransatelBillDetails_01258341_202001.csv	14/01/2020 15:09:33+01:00	26 Mo	📄
TransatelBill_01258341_202001_csv.csv	14/01/2020 15:09:15+01:00	14.85 Mo	📄
TransatelBill_01258341_202001_Summary.pdf	14/01/2020 15:08:47+01:00	191.22 Ko	📄
TransatelBill_01258341_201912_Detailed.zip	19/12/2019 17:47:10+01:00	2.39 Mo	📄
TransatelBillDetails_01258341_201912.csv	12/12/2019 12:08:53+01:00	30.03 Mo	📄

Factures PDF



CSV Données détaillées



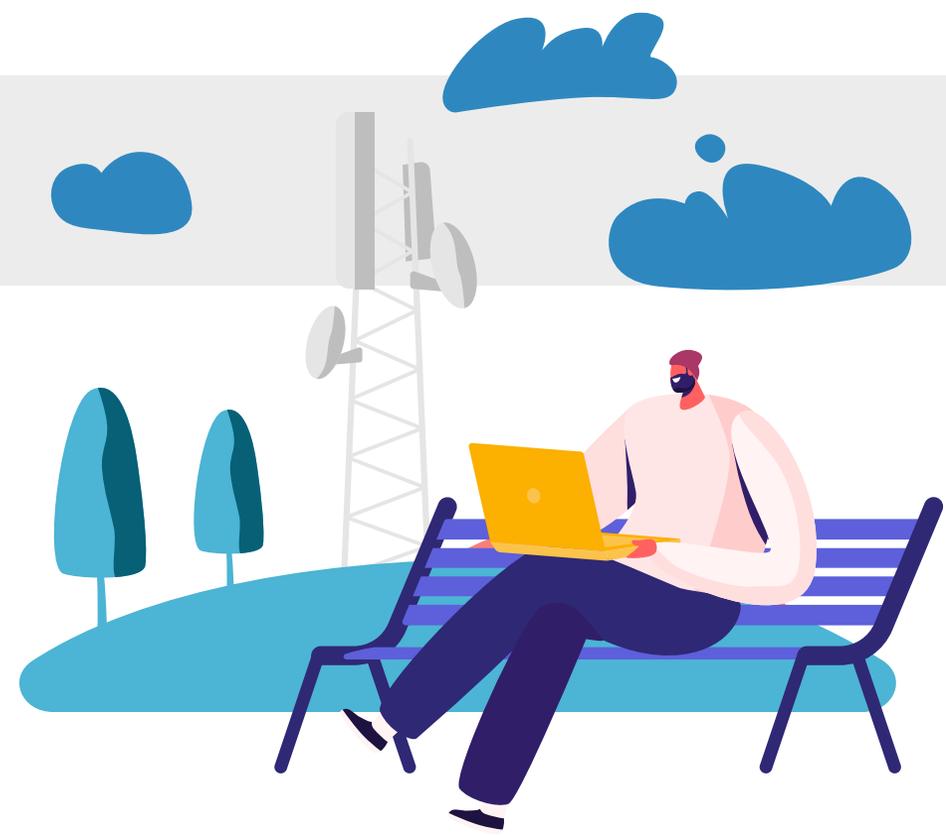
Offre	Document	taille	Label	Service	TSR	Document	Document	Document	Document	Document
01258341	TransatelBill_01258341_202002_Detailed.zip	1.84 Mo	Facture	Facture	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBillDetails_01258341_202002.csv	26.53 Mo	Détails	Détails	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBill_01258341_202002_csv.csv	15.16 Mo	Détails	Détails	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBill_01258341_202002_Summary.pdf	191.47 Ko	Facture	Facture	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBill_01258341_202001_Detailed.zip	1.7 Mo	Facture	Facture	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBillDetails_01258341_202001.csv	26 Mo	Détails	Détails	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBill_01258341_202001_csv.csv	14.85 Mo	Détails	Détails	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBill_01258341_202001_Summary.pdf	191.22 Ko	Facture	Facture	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBill_01258341_201912_Detailed.zip	2.39 Mo	Facture	Facture	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341
01258341	TransatelBillDetails_01258341_201912.csv	30.03 Mo	Détails	Détails	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341	01258341



# Gestion des utilisateurs

---

*Comment créer et gérer vos utilisateurs dans Auriga*





## Gestion des utilisateurs

# Accéder au menu de gestion des utilisateurs

Dans le menu Administration,  
sélectionnez « Gérer les utilisateurs »  
Seuls les Administrateurs voient ce menu

The screenshot shows the Auriga beta test interface. At the top, there is a search bar and a 'Historique' link. The main navigation bar includes 'Retour', 'Parc', 'Suivi & rapports', 'Catalogue', and 'Factures'. On the right side of the navigation bar, there is a gear icon for 'Administration' and a user profile icon for 'M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST'. A dropdown menu is open under the gear icon, showing 'Informations compte' and 'Gérer les utilisateurs'. Below the navigation bar, there is a section for 'Accès rapides' with buttons for 'Explorer les menus', 'Activer en masse', and 'Suivi de provisioning'. The main content area is titled 'Inventaire' and contains a table with columns for 'Statut', 'Tous mes comptes', and 'M2MA\_WW\_TSL\_TRANSATEL\_TEST'.

Statut	Tous mes comptes		M2MA_WW_TSL_TRANSATEL_TEST	
● Disponible	10	23 %	10	23 %
● Active	23	54 %	23	54 %
● Suspendue	7	16 %	7	16 %
● Suspendue	2	4 %	2	4 %
<b>TOTAL PARC</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>	<b>42</b>	<b>100 %</b>



## Gestion des utilisateurs

# Comprendre le menu de gestion des utilisateurs

Créez un nouvel utilisateur



Créer un utilisateur

Gérez un utilisateur

Gestion des utilisateurs

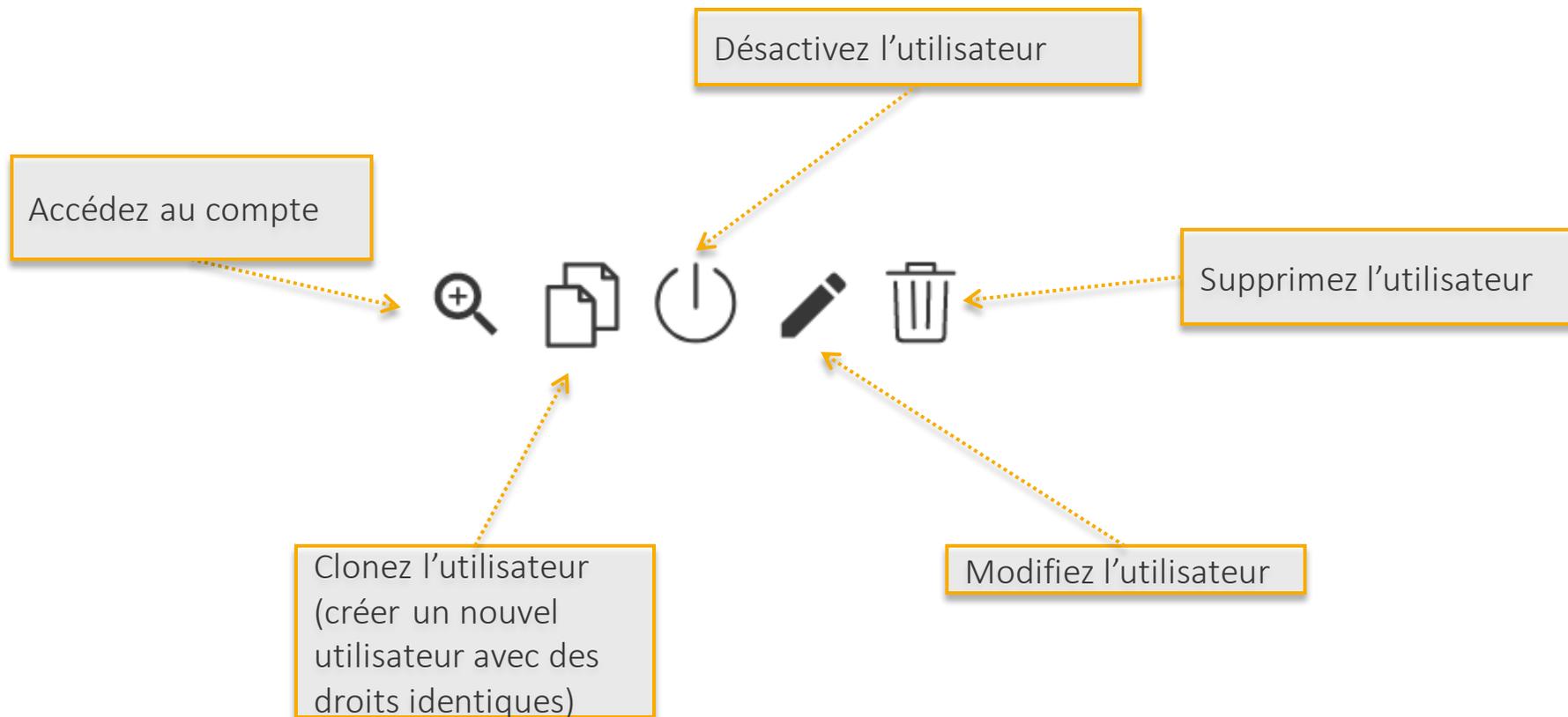
Actions	Login	Nom	E-mail	Statut	Langue	Rôles	Droits	Comptes clients
   	[redacted]	[redacted]	[redacted]@host	Activé	Anglais	ROLE_ADMIN ROLE_SUPER_ADMIN ... 1 rôle	ANY_USER_READ ANY_USER_WRITE ... 2 Droits	
   	[redacted]	[redacted] DI	[redacted]@transatel.com	Activé	Français	ROLE_ADMIN ROLE_CUSTOMER_CARE ... 3 rôles	ANY_USER_READ ANY_USER_WRITE ... 62 Droits	Tous
   	[redacted]	[redacted]	[redacted]@transatel.com	Activé	Français	ROLE_ADMIN ROLE_CUSTOMER_CARE ... 7 rôle	BACKOFFICE_NOTE_CREATE BACKOFFICE_NOTE_MODIFY ... 22 Droits	Tous
   	[redacted]	[redacted]	[redacted]@transatel.com	Activé	Anglais	ROLE_USER	BACKOFFICE_NOTE_READ ESIM_PROFILE_RESERVATION ... 5 Droits	Tous
   	[redacted]	[redacted] ct	[redacted]@transatel.com	Activé	Anglais	ROLE_ADMIN	ANY_USER_READ ESIM_PROFILE_RESERVATION ... 2 Droits	Tous
   	[redacted]	[redacted]	[redacted]@transatel.com	Activé	Anglais	ROLE_USER ROLE_USER_SELF CARE	ANY_USER_READ ANY_USER_WRITE ... 2 Droits	Tous
   	[redacted]	[redacted]	[redacted]@transatel.com	Activé	Français	ROLE_USER	ESIM_PROFILE_RESERVATION XSIM_SUPPLY_ESIM_RESERVE ... 2 Droits	Tous
   	[redacted]	[redacted]	[redacted]@transatel.com	Activé	Français	ROLE_CUSTOMER_CARE ROLE_FLEET_MANAGER	BACKOFFICE_NOTE_CREATE BACKOFFICE_NOTE_READ ... 2 Droits	Tous

Cherchez un utilisateur



## Gestion des utilisateurs

### Actions sur les utilisateurs existants



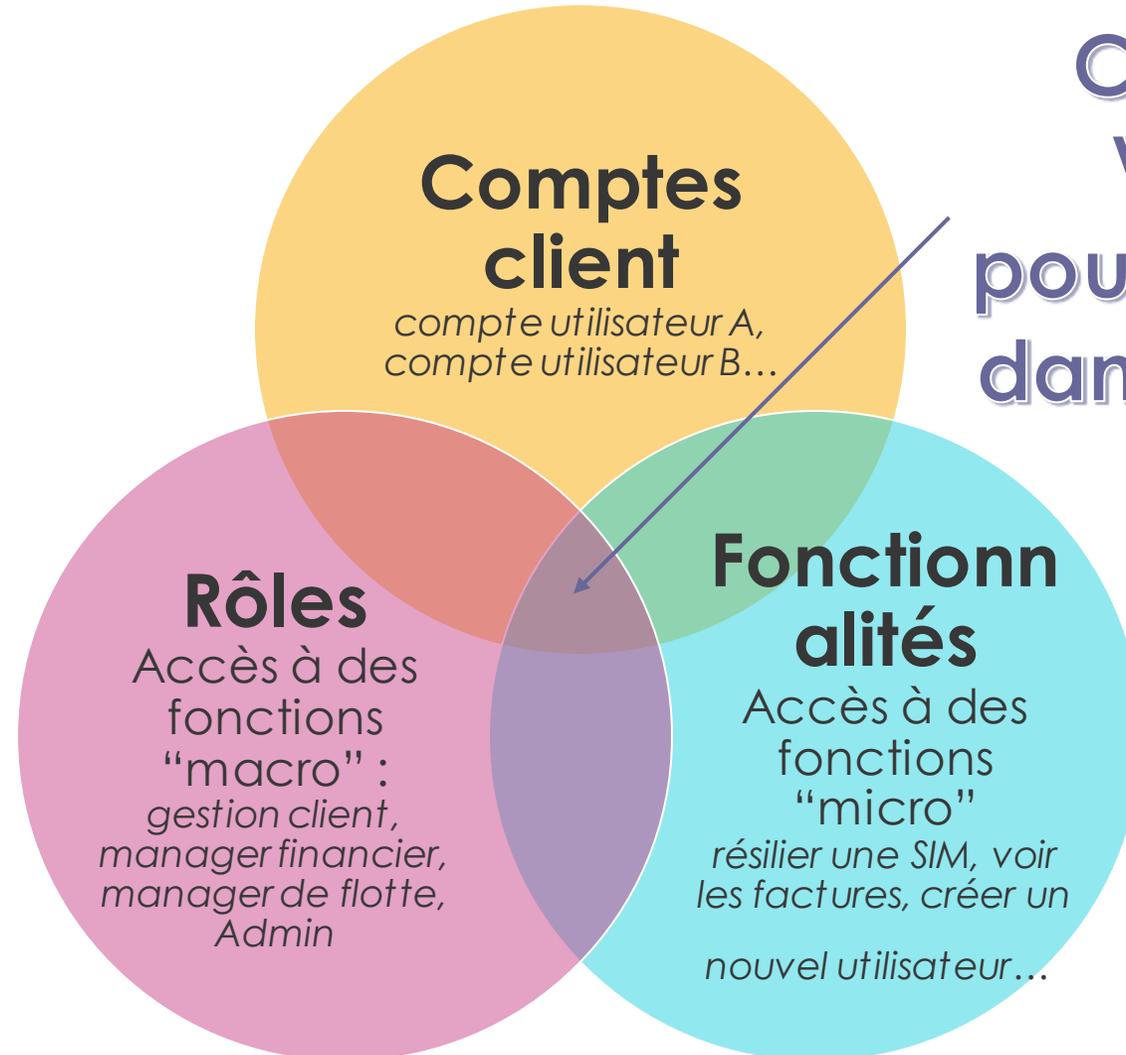


## Gestion des utilisateurs

# Comprendre la gestion des droits dans Auriga

La gestion des utilisateurs dans Auriga repose sur 2 concepts:

- Ce que peut faire un utilisateur est déterminé par 3 scopes: les comptes clients, les rôles et les droits dont ils disposent
- En tant qu'Administrateur, on ne peut donner au maximum que les droits/rôles dont on dispose (l'administrateur n'a pas forcément tous les rôles et droits).



Ce que  
**VOUS**  
pouvez faire  
dans Auriga



## Créer un nouvel utilisateur

# Les informations nécessaire à la création de compte *Etape 1/5*

### Informations de l'utilisateur

- Remplir les coordonnées de l'utilisateur
- Veillez à rentrer la bonne adresse e-mail, l'utilisateur recevra un lien de connexion pour initialiser son mot de passe

### Sélectionnez les comptes clients

- Sélectionnez les comptes auquel l'utilisateur aura accès (si vous avez plusieurs comptes)

### Sélectionnez les rôles

- Sélectionnez le rôle correspondant à l'utilisateur
- Cela lui donnera accès aux menus liés

### Sélectionnez les fonctionnalités

- Sélectionnez les fonctionnalités dont bénéficie l'utilisateur
- Elles sont séparées par domaine pour plus de clarté



## Créer un nouvel utilisateur

### Les informations de l'utilisateur

Etape 2/5

#### Création de l'utilisateur

##### Informations utilisateurs

Le champ est obligatoire

Activer/désactiver l'utilisateur

#### Tout ce que vous devez savoir sur ces informations :

- L'identifiant doit être différent de l'email (prenom.nom par exemple)
- Le numéro de téléphone n'est pas obligatoire. Si vous décidez de le remplir, il doit être au format international ( ex: commençant par +33 1 pour la France)
- Une fois le compte créé, l'utilisateur va recevoir un email pour créer son mot de passe, veillez à ne pas vous tromper d'email!



## Créer un nouvel utilisateur

### Comprendre les rôles

Etape 3/5

Nom du rôle	Description	Que peut-on faire avec ce rôle?
<b>ROLE_ADMIN</b>	Administrateur (Client)	Aura accès au menu Administration Selon les droits, il pourra voir/créer/modifier d'autres utilisateurs
<b>ROLE_FLEET_MANAGER</b>	Gestion des SIM, offres, rapports	Aura accès au Parc, au Suivi et rapports, et au menu catalogue
<b>ROLE_FINANCE_MANAGER</b>	Rapports financiers	A accès au menu "factures"
<b>ROLE_CUSTOMER_CARE</b>	Gestion des SIM et offres	Rôle de base pour Auriga
<b>ROLE_USER</b>	Utilisateur par défaut	-



## Créer un nouvel utilisateur Ajouter des rôles

Etape 4/5

Il y a 3 étapes pour ajouter un rôle

1. Sélectionnez les rôles que vous souhaitez ajouter dans le bloc de droite
2. Cliquez sur la flèche pour les déplacer dans le bloc de gauche (il va alors passer dans le bloc de gauche)
3. Appliquez le changement

The screenshot shows a role selection interface with two columns of roles. The left column contains  ROLE\_USER and  ROLE\_CUSTOMER\_CARE. The right column contains  ROLE\_ADMIN,  ROLE\_FINANCE\_MANAGER,  ROLE\_FLEET\_MANAGER,  ROLE\_SUPER\_ADMIN, and  ROLE\_USER\_SELFCARE. Between the columns are four arrows: a right-pointing double arrow (labeled 1), a right-pointing single arrow, a left-pointing single arrow (labeled 2), and a left-pointing double arrow. Below the arrows are two buttons: 'Annuler' (with a close icon) and 'Appliquer' (with a checkmark icon, labeled 3).



## Créer un nouvel utilisateur

### Sélection des droits

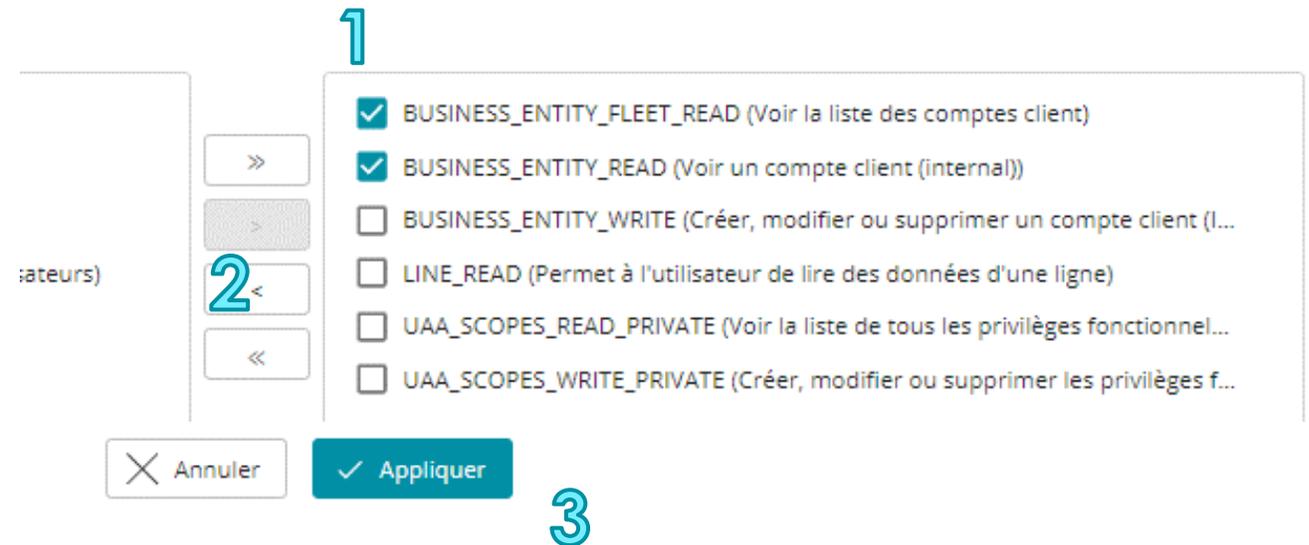
Etape 5/5

Comme il existe de nombreux droits, ils sont triés par domaine :

- UAA (gestion des utilisateurs)
- Provisioning (gestion des SIM)
- Customer (accès aux fichiers des SFTP et information des clients finaux)
- Billing (accès aux CDR, factures...)
- OCS (visibilité des produits)

Pour ajouter de nouveaux droits :

1. Cochez les droits dans le bloc de gauche
2. Cliquez sur la flèche pour les passer dans le bloc de gauche
3. Appliquez le changement





## Créer un nouvel utilisateur Cloner un utilisateur existant

*Une fois que vous avez créé les utilisateurs types nécessaires à votre activité, les cloner est le meilleur moyen de créer de nouveaux utilisateurs*

*Le Clone aura les droits, rôles et accès aux mêmes comptes clients que l'utilisateur d'origine.*

### Etape 1

*Trouvez l'utilisateur que vous souhaitez cloner et cliquer sur l'icône cloner*



### Etape 2

*Remplissez les champs avec les informations du nouvel utilisateur, et c'est tout!*



# En tant qu'administrateur: vous ne pouvez pas donner plus que ce que vous avez

Beaucoup de rôles, droits et comptes existent dans Auriga

**Rôles existant dans Auriga**  
 User  
 Fleet\_manager  
 Finance\_manager  
 Admin  
 ...

**Droits existants dans Auriga**  
 Line\_connectivity\_read  
 Line\_connectivity\_write  
 Profile\_write  
 Profile\_read  
 ...

**Comptes Clients existants**  
 Any  
 Mvna\_fr\_ofr\_customer1  
 Mvna\_fr\_tsl\_customer2  
 M2ma\_ww\_tsl\_customer3  
 ...

**En tant qu'Admin, je bénéficie d'une partie d'entre eux**

**Mes rôles**  
 Admin  
 Fleet\_manager

**Mes droits**  
 Line\_connectivity\_read  
 Line\_connectivity\_write  
 Profile\_read

**Mes comptes clients**  
 Mvna\_fr\_ofr\_customer1  
 Mvna\_fr\_tsl\_customer2



Je peux les donner à d'autres utilisateurs

Fleet\_manager

Line\_connectivity\_read  
 Profile\_read

Mvna\_fr\_ofr\_customer1



**Mais je ne peux pas donner des droits que je ne possède pas**

Finance\_manager

Finance\_reports\_read

M2ma\_ww\_tsl\_customer3



I – Gérer votre compte

II – Gérer vos cartes SIM

III – Rapports et gestion des utilisateurs

## Glossaire

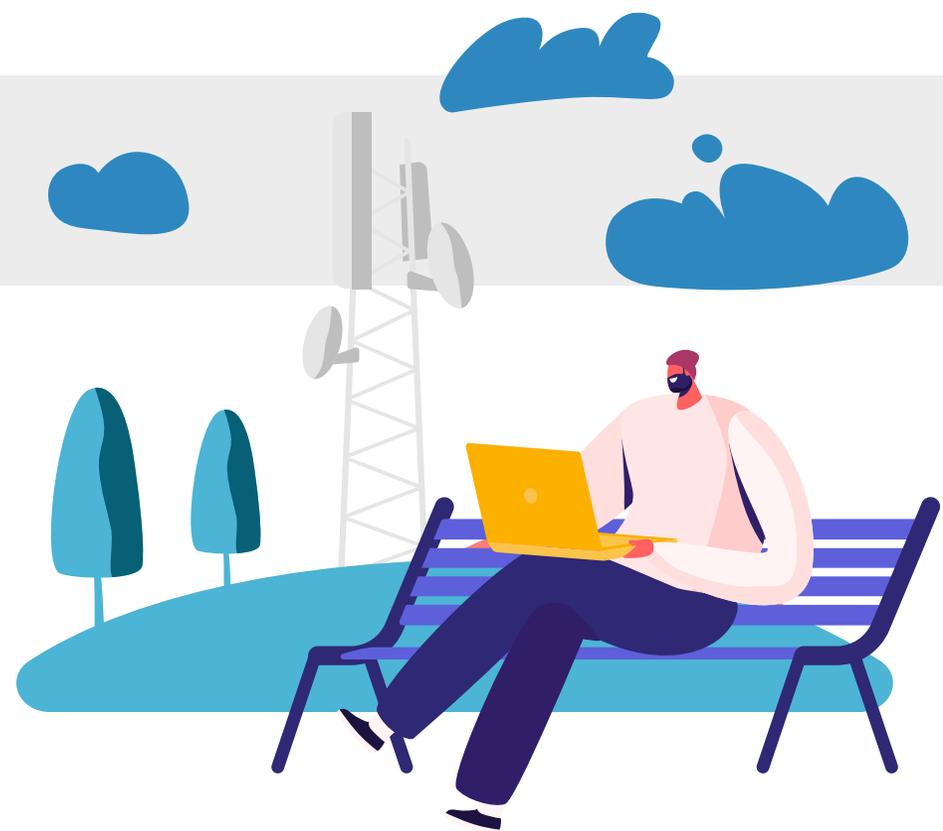
---



# Glossaire

---

*Tous les termes d'Auriga expliqués*





## Le statut des SIM

### Principaux statuts

	Disponible	<i>La SIM est disponible et peut être activée pour être utilisée</i>
	Active	<i>La SIM est active</i>
	Suspendue par le fournisseur	<i>SIM Active suspendue par le fournisseur</i>
	Suspendue	<i>SIM active suspendue par un utilisateur</i>
	Résiliée	<i>La SIM a été résiliée et ne peut plus être utilisée.</i>
	Détruite	<i>La SIM a été détruite et n'existe plus.</i>

### Status spécifiques prépayé

	Chargée	<i>pour les services prépayés (MVNx)</i>
	Pré-activée	<i>Prête à être activée (MVNx)</i>

### Status spécifiques IoT

	Mode Test	<i>La SIM est en mode test, avec le tarif et les conditions associées</i>
	Mode veille	<i>Le service et l'abonnement sont suspendus (aussi appelé mode vacances)</i>



## Le statut des lignes

### Principaux statuts

 Non disponible	<i>Le statut de la ligne ne peut être récupéré par l'application</i>
 Utilisée	<i>La ligne est active et utilisée</i>
 Attente 1er appel	<i>En attente d'un premier usage pour s'activer</i>
 Résiliée	<i>La ligne a été résiliée</i>
 Suspension auto	<i>Cette ligne a été suspendue automatiquement</i>
 Dormant	<i>Pas d'activité</i>
 A résilier	<i>la ligne est à résilier</i>
 En découverte	<i>Cette ligne a été active et cherche à se connecter au réseau pour la 1ère fois</i>



# Glossaire des concepts et fonctionnalités d'Auriga

<b>Action en masse</b>	<i>Cette action peut être exécutée sur de multiples SIM en simultané</i>	<b>Provisioning</b>	<i>Une operation de modification de statut de la SIM. Ces operations et leur résultat peuvent être suivis dans le menu de suivi des actions de provisioning</i>
<b>Compte client</b>	<i>Votre compte client en tant que client Transatel. Vous pouvez avoir plusieurs comptes distincts pour des cas d'usage variés</i>	<b>Référence</b>	<i>Ce champ est à votre disposition pour y rentrer des informations vous permettant d'identifier votre SIM</i>
<b>Groupe</b>	<i>Vous pouvez créer des groupes de SIM pour classer votre flotte. Cela vous permet de simplifier vos operations en masse, le monitoring...</i>	<b>Numéro de série</b>	<i>Ce numéro unique est gravé sur la SIM physique. Dans la plupart des cas, il s'agit de l'ICCID</i>
<b>ICCID</b>	<i>[Integrated Circuit Card Identifier] Le numéro unique pour identifier une carte SIM (la carte physique)</i>	<b>Pack de service</b>	<i>Ce sont les conditions, options, services compris dans votre contrat Transatel.</i>
<b>IMSI</b>	<i>[International Mobile Subscriber Identity] le numéro unique qui identifie un abonné sur le reseau cellulaire</i>	<b>Profil de service</b>	<i>Vous pouvez créer des profils de service en vous basant sur les services disponibles dans votre pack de service.</i>
<b>Limites</b>	<i>Configurez un ou plusieurs seuils d'usage (Ko, seconds...). Quand ce seuil est atteint, cela déclenche une action (alerte par email ou suspension de la SIM)</i>	<b>Stock de SIM</b>	<i>Il s'agit de toutes vos SIM au statut disponible, qui peuvent être activées</i>
<b>Lignes / abonnés</b>	<i>Cela affiche votre flotte de SIM.</i>	<b>Type de SIM</b>	<i>Il s'agit du ou des formats de SIM que vous utilisez. Il s'agit généralement du type de coupe, ou du type de profil eSIM (2FF, 3FF ou 4FF sont les références mini, macro et nano SIM).</i>
<b>MSISDN</b>	<i>[Mobile Station International Subscriber Directory Number] plus généralement connu sous le nom de "numéro de telephone"! C'est un numéro pour identifier votre numéro à l'international. Il comprend un code de pays et un code identifiant l'opérateur.</i>	<b>Date du statut</b>	<i>La dernière date ou le statut de la SIM a changé</i>