



GUIDE DE LANCEMENT NOUVEL MVNO

Comment se préparer au lancement ?





Nous sommes heureux de vous accompagner
dans votre nouvelle activité MVNO.

Les informations qui vont suivre ont pour but de vous guider
durant les premières étapes de votre lancement commercial.
Nous vous rappelons que votre contrat est le seul
document legal signé avec Transatel.

Suivez-nous !

QUELS SONT LES DOCUMENTS ET LEUR UTILISATION ?

FICHE DE CONFIGURATION DES SERVICES

Document comprenant tous les détails nécessaires
à la configuration de votre compte

FORMULAIRE DE VALIDATION DES SERVICES

Document de validation du bon fonctionnement des services Transatel

LE MANUEL DE DESCRIPTION DES SERVICES

Manuel décrivant l'ensemble des services de votre offre

LE FORMULAIRE DE COMMANDE

Bon de commande pour votre approvisionnement en cartes SIM

LE MODELE DE PERSONNALISATION GRAPHIQUE

Support de profil graphique reprenant les spécificités de la carte SIM

LE MANUEL OPÉRATIONNEL

Manuel décrivant les aspects opérationnels (processus, contacts...)

FORMAT DE CDR'S

Description du contenu des CDR's quotidien

DOCUMENTATION SERVICES OPTIONNELS

Documentations techniques pour la mise en place de services optionnels
(*contactez votre service manager*)

QUI EST MON CONTACT ?



Rodrigue HOTON

servicemanagement.fr@transatel.com
+33 (0)1 74 95 74 75

Votre Service manager sera votre point de contact privilégié au quotidien pour toute question opérationnelle et technique. Il sera également disponible pour vous guider pendant la phase de lancement

COMMENT DÉMARRER ?

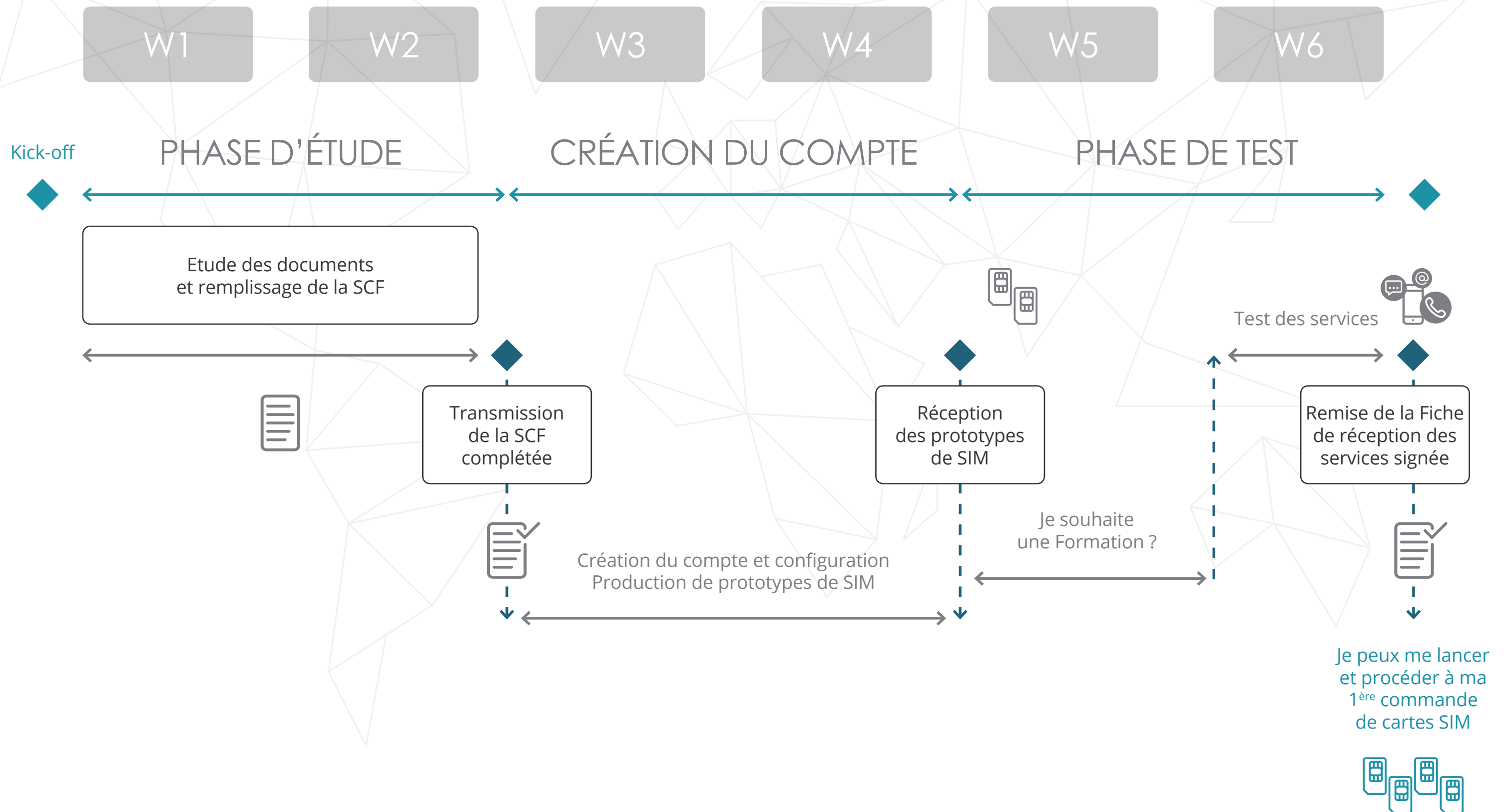
POUR LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE LE DOCUMENT DE RÉFÉRENCE EST LE : « SERVICE CONFIGURATION FORM » (SCF).

CE DOCUMENT VOUS PERMET :

- de renseigner vos coordonnées et contacts
- de définir votre profil de cartes SIM
- de paramétrer vos seuils de High Usage
- de configurer votre profil télécom
- dans la base de Transatel
- d'obtenir vos accès au FTP, Web front End et Service Desk

QUEL EST MON PLANNING ?

3 PHASES SONT NÉCESSAIRES POUR PROCÉDER À LA CRÉATION ET VALIDATION DE VOTRE COMPTE





QUE DOIS-JE FAIRE À LA RÉCEPTION DES CARTES SIM DE TESTS ?

Vous disposez de la fiche de « RÉCEPTIONS DES SERVICES » qui vous permettra de parcourir l'ensemble des services à valider avant de passer en phase de commercialisation de vos cartes SIM.

La fiche de « RÉCEPTIONS DES SERVICES » sera votre guide pour le bon déroulement de vos tests

Ce document doit nous être impérativement retourné, daté et signé.

PUIS-JE BÉNÉFICIER D'UNE FORMATION AUX OUTILS ?

FORMATION SUR LES OUTILS :

- **Web Front End** : outil de gestion des abonnés, permettant de contrôler le cycle de vie de la carte SIM.
- **FTP** : outil nécessaire à la récupération des rapports fournis par Transatel.
- **Service desk** : outil permettant l'ouverture de ticket associé à une demande ou à un incident. Cette interface vous permet d'échanger avec nos équipes de support.

La formation fait partie de votre package lors du lancement de votre compte et vous permettra de mieux appréhender l'utilisation de nos outils. N'hésitez pas à contacter votre service manager pour bénéficier de cette formation.



SUIS-JE PRÊT POUR ME LANCER ?

VOUS ÊTES ARRIVÉS AU BOUT DE LA CRÉATION DE VOTRE COMPTE FÉLICITATIONS !

La dernière étape consiste à nous faire parvenir votre bon de commande contenant le nombre de cartes SIM désiré.
Vos outils vous permettront d'effectuer le provisioning de vos SIM, d'effectuer vos demandes auprès du support et d'exploiter vos rapports.



Vous êtes au centre de notre attention et votre retour sur expérience est important afin de toujours vous fournir une excellente qualité de service.



NOUS VOUS
REMERCIONS DE
VOTRE CONFIANCE !



www.transatel.com

TRANSATEL.NL
Hogehilweg 16
1101CD Amsterdam
NEDERLAND
N° 34200147

TRANSATEL UK LTD
Finsgate, 5/7 Cranwood Street
London, EC1V 9EE
UNITED KINGDOM
N° 04086268

TRANSATEL, INC.
499 N. Canon Drive, Suite 308
Beverly Hills, CA 90210
USA
N° 5736521

TRANSATEL CH SARL
Route de Chêne 5, c/o CCIFS
1207 Genève
SUISSE
N° fédéral CH-660.2.565.013-7

TRANSATEL LUX
28, rue de Bettembourg
L - 5810 Hesperange
LUXEMBOURG
N° B114951

TRANSATEL
Rue Marie Depage 3
Boîte 4 1180 Uccle
BELGIQUE
N° 476.709.468