Commande Transatel

Création :

Pré-requis :

* N° Carte SIM
* Offre

Lien utile :

* Auriga : <https://auriga.transatel.com/>

Démarche :

* Rendez-vous sur Auriga
* Saisissez le N° de la carte SIM dans la barre de recherche.
* Cliquez sur « Activer » puis sur « Activer »
* Sélectionnez le pack « Offre Start »
* Provisionnez les services selon la commande.
* « Compteurs et forfait » 🡺 laissez par défaut.
* PARTICULARITE !
	+ Si vous provisionnez un forfait « Tout inclus », le faire-use n’est pas à renseigner.
* Cliquez ensuite sur « ACTIVER »
* Puis confirmer.

Portabilité :

Pré-requis :

* N° Carte SIM
* Offre
* RIO
* Nom Utilisateur
* Date souhaitée par le client

Lien utile :

* Auriga : <https://auriga.transatel.com/>

Démarche :

* Rendez-vous sur Auriga
* Saisissez le N° de la carte SIM dans la barre de recherche.
* Cliquez sur « Activer » puis sur « Activer »
* Sélectionnez le pack « Offre Start »
* Provisionnez les services selon la commande.
* « Compteurs et forfait » 🡺 laissez par défaut.
* PARTICULARITE !
	+ Si vous provisionnez un forfait « Tout inclus », le faire-use n’est pas à renseigner.
* Cliquez ensuite sur « suivant » (**SURTOUT PAS SUR ACTIVER**)
* Renseigner le groupe.
* Cliquez sur « suivant » (**SURTOUT PAS SUR ACTIVER**)
* Renseigner le RIO
* Renseigner le MSISDN (= NDI = Numéro de la ligne)
* Renseigner la date de portabilité
* Renseigner le titre (Genre)
* Renseigner le nom
* Renseigner le Pays et le Pays de résidence
* Enfin, cliquez sur « Activer » puis confirmer.