**OFFRE B2B OPERATEUR MOBILE POST-PAYEE**



**ANNEXE TECHNIQUE 1**

**PROVISIONNING**

1. **Le Provisionning**

Nous allons différencier deux types d’action de *Provisionning* :

1. **Les activations de cartes SIM** : il s’agit de l’activation d’une carte SIM sur le réseau de l’opérateur mobile hôte et de l’attribution d’un MSISDN (N° téléphone). Ce MSISDN peut également être affecté via une *opération de portabilité*.
2. **Les modifications** : il s’agit de toutes les actions que le MVNO peut effectuer sur une carte SIM active ou suspendue :
   * Modification d’option : ajout ou suppression d’une option commerciale ;
   * Suspension de ligne ;
   * Interdiction des appels sortants sur les lignes ;
   * Réactivation de ligne ;
   * Remplacement de carte SIM (SIM Swap) ;
   * Remplacement de MSISDN (MSISDN Swap) ;
   * Résiliation des lignes ;
   * Annulation de portabilité ;

Toutes ces actions sont effectuées par le biais de **fichiers CSV** formatés et déposés sur **le serveur FTP** d’ORIGYNE.

1. **Fonctionnement général**

**Les activations**

**Il existe deux types d’activations :**

* **Activation simple** : Il s’agit d’un client qui n’était pas abonné chez un autre opérateur mobile avant de signer chez le MVNO. Dans ce cas, un nouveau numéro de téléphone sera affecté après l’activation de la carte SIM vendue.
* **Activation avec portabilité**: Il s’agit d’un client qui était précédemment abonné chez un autre opérateur mobile avant de signer chez le MVNO. Dans ce cas, le client a la possibilité de conserver son ancien numéro de téléphone chez le MVNO.

Le MVNO dépose les requêtes d’activation dans le fichier CSV ***ActivationRequest (demande d’activation)*** dans le répertoire *Provisionning 🡪 Demandes* du serveur FTP de ORIGYNE.

Il existe **deux types de demande d’activation** (à indiquer dans le fichier de demande d’activation) :

* **NA** : Nouvelle Activation simple
* **NP** : Nouvelle activation avec Portabilité

**Format du fichier de Provisionning**

* **Nom du fichier** : « *ActivationRequest\_YYYYMMDD\_HHMM.csv* »

Avec *YYYYMMDD\_HHMM* la date et l’heure de dépose du fichier.

* **Format** : CSV, champs séparés par le caractère « ; »

|  |  |
| --- | --- |
|  | Contrôles |
| **NA** | * La carte SIM doit exister et être disponible dans le stock du MVNO * La carte SIM doit être dans un statut disponible sur le réseau de l’opérateur hôte et dans les systèmes d’ORIGYNE * Une demande *ActivationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM * La carte SIM ne doit pas déjà avoir été activée |
| **NP** | * La carte SIM doit exister et être disponible dans le stock du MVNO * La carte SIM doit être dans un statut disponible sur le réseau de l’opérateur hôte et dans les systèmes d’ORIGYNE * Une demande *ActivationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM * Une demande de portabilité du numéro mobile ne doit pas être déjà en cours sur le numéro * La date de portabilité choisie doit être correcte * La carte SIM ne doit pas déjà avoir été activée |

**Les modifications**

Le MVNO dépose les requêtes de modification dans le fichier CSV ***ModificationRequest*** sur le serveur FTP d’ORIGYNE dans le répertoire *Provisionning 🡪 Demandes* du serveur FTP d’ ORIGYNE.

Il existe plusieurs types de demande de modification (à indiquer dans le fichier de demande de modification) :

* **MO :** Modification des options (ajout ou suppression de service) et/ou des références externes (Champs Lastname et Firstname)
* **SW :** SIM swap
* **MW :** MSISDN Swap
* **SU :** Suspension totale de la ligne
* **IS :** Suspension partielle : Interdiction des appels sortants sur la ligne
* **RE :** Réactivation / reconnexion de ligne (dans le cas où la ligne était suspendue)
* **TE :** Terminaison / résiliation de ligne
* **AP :** Annulation de portabilité

#### *Modifications des options (MO)*

La modification des options correspond à l’ajout ou à la suppression de l’un de ces services :

* **Foreign Status :** ce service permet d’autoriser l’utilisateur à passer des appels depuis la France vers un pays étranger (International) ou d’autoriser l’utilisateur à passer des appels depuis la France ou un pays vers la France ou un pays étranger (International + Roaming). Ce service est positionnable une fois par jour.
* **Data :** ce service permet d’activer sur la carte SIM une des options DATA proposées par ORIGYNE.
* **BlackBerry :** permet d’activer sur la carte SIM l’accès aux services BlackBerry BIS et BES. Ce service est positionnable une fois par jour. Les abonnements BlackBerry nécessitent l'activation d'un accès Data.
* **Voice :** permet d’activer l’un des forfaits Voix proposés par ORIGYNE
* **SMS :** permet d’activer l’un des forfaits SMS proposés par ORIGYNE
* **Other** : permet d’activer des options qui ne sont pas traitées dans les champs précédents (ex : forfait mixte voix / SMS).

#### *Suspension totale de ligne (SU)*

La suspension totale de ligne vise à suspendre temporairement la ligne de l’utilisateur. Tous les services disponibles sur la ligne seront suspendus. L’utilisateur ne pourra ni passer, ni recevoir d’appels.

Pour une ligne donnée, une seule suspension/réactivation peut être réalisée dans la même journée.

***Interdiction des appels sortant (IS)***

L’interdiction des appels sortants vise à suspendre temporairement sur la ligne seulement les services suivants :

* Voix sortante nationale et internationale
* SMS sortants
* Voix en roaming entrant et sortant

**Pour une ligne donnée, une seule suspension/réactivation peut être réalisée dans la même journée.**

#### *Réactivation de ligne (RE)*

Dans le cas où une suspension totale ou une interdiction des appels sortants a été activée sur la ligne, la remise en fonctionnement normal de la ligne se fera via une demande de Réactivation de ligne. L’ensemble des services disponibles sur la ligne avant la suspension seront réactivés.

#### *Résiliation de ligne (TE)*

Lorsque le MVNO effectuera une demande de résiliation de ligne pour une carte SIM donnée, ORIGYNE désactivera la carte SIM sur le réseau de l’opérateur Orange France. La carte SIM ne sera donc plus utilisable.

#### *SIM Swap (SW)*

Le SIM Swap correspond au remplacement d’une carte SIM associé à un MSISDN par une nouvelle en cas de perte, vol ou disfonctionnement d’une carte SIM.

#### *MSISDN Swap (MW)*

Le MSISDN Swap correspond au remplacement du MSISDN associé à une carte SIM par un nouveau MSISDN.

#### *Annulation de portabilité (AP)*

Dans le cas où une demande d’activation avec portabilité aura été demandée, il est possible d’annuler cette demande en cours de processus, jusqu’à 2 jours avant la date de portabilité demandée.

**Format du fichier de Provisionning**

* **Nom du fichier**: « *ModificationRequest\_YYYYMMDD\_HHMM.csv*»

Avec *YYYYMMDD\_HHMM* la date et l’heure de dépose du fichier

* **Format** : CSV, champs séparés par le caractère « ; »

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Contrôles | Statut ligne |
| **MO** | * La carte SIM doit exister, et être active dans le stock du MVNO * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM * Une demande de type MO sur une carte SIM en statut *Suspended* ou *Outgoing Suspended* n’est pas autorisée | Active |
| **SU** | * La carte SIM doit exister, et être active ou suspendue en Interdiction d’Appels Sortants dans le stock du MVNO. * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM. | Active  ou  Suspendue en appel sortant |
| **IS** | * La carte SIM doit exister, et être active dans le stock du MVNO * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM * Une demande de type IS sur une carte SIM en statut *Suspended* n’est pas autorisée+ | Active |
| **RE** | * La carte SIM doit exister, et être suspendue en Interdiction d’Appels Sortants ou suspendue totalement dans le stock du MVNO * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM * Une demande de type RE sur une carte SIM en statut *Active* n’est pas autorisée | Suspendue en appel sortant  *ou*  Suspendue  total |
| **TE** | * La carte SIM doit exister, et être active ou suspendue en Interdiction d’Appels Sortants ou suspendue totalement dans le stock du MVNO * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM | Active  *ou*  Suspendue en appel sortant  *ou*  Suspendue  total |
| **SW** | * La carte SIM doit exister, et être suspendue en Interdiction d’Appels Sortants dans le stock du MVNO * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM. * La nouvelle carte SIM doit exister et être disponible dans le stock du MVNO * La nouvelle carte SIM doit être dans un statut disponible sur le réseau de l’opérateur hôte et dans les systèmes d’ORIGYNE * La nouvelle carte SIM ne doit pas déjà avoir été activée * Une demande de type SW sur une carte SIM en statut *Suspended* n’est pas autorisée | Active  ou  Suspendue en appel sortant |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Contrôles | Statut ligne |
| **MW** | * La carte SIM doit exister, et être active ou suspendue en Interdiction d’Appels Sortants dans le stock du MVNO. * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM. * Une demande de type MW sur une carte SIM en statut *Suspended* n’est pas autorisée | Active  ou  Suspendue en appel sortant |
| **AP** | * La carte SIM doit exister et être disponible dans le stock du MVNO * La carte SIM ne doit pas déjà avoir été activée * Une demande *ActivationRequest* ou *ModificationRequest* ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM * Une demande de portabilité du numéro mobile entrant doit être déjà en cours sur la carte SIM * Le statut de la portabilité doit être différent de FREEZE ou PORTING DONE | Available |

MVNO

**ANNEXE 1 :** Provisionning