**OFFRE B2B OPERATEUR MOBILE/VGA/VOIP**



**ANNEXE TECHNIQUE 10**

**FICHIERS CDR**

**Author:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Name | Company | Position | Validation | Creation date |
| Eric Le Nan | Origyne | Directeur technique |  | 04/03/2019 |
| Axel TOUZOT | Origyne | Directeur technique |  | 04/03/2019 |

**Audience**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Service Provider | Position | Action |
|  |  |  |  |

**Version**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Version | Date | Comments |
| 1.0 | 04/03/2019 | Création du document |
| 1.1 | 04/03/2019 | Mise à jour des cas particuliers |
| 1.2 | 22/01/2020 | Mise à jour du document pour les appels vers la messagerie |
| 1.3 | 28/01/2020 | Mise à jour du document (Roaming Entrant) |
| 1.4 | 27/02/2020 | Mise à jour du document sur les types de CDRs déposés (FTP) |

**Tous vos CDRs sont déposé dans votre FTP, nous vous mettons deux types de CDRs à votre disposition.**

RatedCDRs, pour vos **analyses** et **mise** **à** **disposition** **client** :

Vos RatedCDRs sont déposé 1 fois par heure quotidiennement dans le répertoire : /RatedCDRs/ALL/
**Remarque :** Aucun export n’est regénéré si des erreurs sont contenu dans le fichier, ils seront automatiquement corrigés dans le BilledCDRs. De même que pour les erreurs d’export de fichiers.

BilledCDRs, pour votre **facturation** :

Vos BilledCDRs sont déposé 1 fois par mois (sur une période du 1er eu 5 du mois)
dans le répertoire : /BilledCDRs/ALL/
**Remarque :** Si d’éventuelles erreurs sont détectées en cours de mois ou sur la dépose des RatedCDRs au fil de l’eau, nous les corrigeons immédiatement avant émission du BilledCDRs.

1. **Format des fichiers CDR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FIELD NAME** | **FORMAT** | **Exemple** | **DESCRIPTION** |
| **NDI** | varchar(35) | 0612345678 | Format +33/0ABCDEFGHI pour les numéros nationaux. Pour la VoIP le NDI peux être sois en ‘0’ sois en ‘+33’ sois : accountcode@openip.com*(\*1)* |
|
| **NoAppele** | varchar(20) | 0612345678 ou +33612345678 ou 3615 ou 0033612345678 ou \*21\*0612345678# | Format +33/0ABCDEFGHI pour les numéros nationaux 08 pour les numéros spéciaux - 36XY pour les numéros courts +XYABCDEFGHI… pour les numéros internationaux. Dans le cas des communications DATA, c'est l'APN. Laisser vide si pas d'infos ou numéro spéciaux mal formaté par l’opérateur. |
|
|
| **SDA** | varchar(20) | 0612345678 ou +33612345678 ou 3615 ou 0033612345678 ou \*21\*0612345678# |  Appel transféré/SDA (VoIP,VGA) |
| **Date** | Date | 2019-01-16 | Date de début de l'appel |
| **Heure** | nvarchar(8) | 16:31:22 | Heure de début de l'appel |
|
| **Duree** | int(11) | 13 | Durée de l'appel en secondes. Pour la data elle est exprimée en kilo-octet. |
| **ZoneDestination** | varchar(100) | FranceNum. Spéciaux, FranceOrange Mobile, Orange… | Type d’appel, suivant le type d'appel voire exemple. |
| **Prix** | varchar(10) | 0,00000 | Valorisation HT de l'appel. Les appels sont valorisés selon le plan tarifaire du MVNO et dans la monnaie spécifiée dans ce dernier (€ pour l’offre Wholesale B2B FR) |
| **ZoneOrigine** | varchar(40) | France | Pays d’origine |
| **Famille** | varchar(60) | MOBILE\_SMS\_NATIONAL | Se référer au tableau des type d’appels (B) |
| **DetailOrigine** | varchar(40) | France | Le nom du pays du numéro appelant. Laisser vide si pas d'infos |
| **DetailDestination** | varchar(40) | France | Le nom du pays du numéro appelé. Laisser vide si pas d'infos |
|
|

(\*1) – L’accountcode est fournie par Origyne lors de la commande, toutefois vous pouvez demander à tout moment une liste à jour des accountcode correspondant à vos commandes VOIP. L’accountcode est composé de 5 à 6 chiffres suivi de ‘@openip.com’

1. **Types d’appels**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Familles** | **Description** | **Signification** |
| **FIXE\_NATIONAL** | Fixe Originated Call to National number | Appel Fixe vers fixe national |
| **FIXE\_MOBILE** | Fixe Originated Call to National number | Appel Fixe vers mobile national  |
| **FIXE\_INTER** | Fixe Originated Call to International number | Appel Fixe vers numéro international. |
| **FIXE\_AUTRE** | Fixe Originated Call to National Special number | Appel Fixe vers numéro spéciaux |
| **AUDIOCONF** | Fixe Call to National Special number in audioconference | Correspond aux communications audio et visioconférence. (*ces familles de communications ne sont actuellement pas paramétrées.*) |
| **FAX** | Fax2Mail | Correspond aux services Fax2Mail (*ces familles de communications ne sont actuellement pas paramétrées.*) |
| **MOBILE\_VOIX\_NATIONAL** | Mobile Originated Call to National number | Appel mobile vers fixe & mobile national et appel vers numéros spéciaux 0800 et 0805 |
| **MOBILE\_VOIX\_AUTRE** | Mobile Originated Call to National Special number | Appel mobile vers numéro surtaxé national  |
| **MOBILE\_VOIX\_INTER** | Mobile Originated Call to International number | Appel mobile vers numéro international. Dans le cadre de l’option Carrier International pour les destinations éligibles, collecte de l’appel mobile vers l’international |
| **MOBILE\_VOIX\_ROAMING** | Roaming Originated Call | Appel émis en roaming |
| **MOBILE\_VOIX\_ROAMING\_IN** | Roaming Terminated Call | Appel reçu en roaming |
| **MOBILE\_DATA\_NATIONAL** | Mobile Originated GPRS | Communication DATA |
| **MOBILE\_DATA\_ROAMING** | Roaming Originated GPRS | Communication DATA émise en roaming |
| **MOBILE\_SMS\_NATIONAL** | Mobile Originated SMS to National number | SMS vers numéro national mobile ou fixe |
| **MOBILE\_SMS\_INTER** | Mobile Originated SMS to International number | SMS vers numéro international |
| **MOBILE\_SMS\_ROAMING** | Roaming Originated SMS | SMS émis en roaming |
| **MOBILE\_MMS\_NATIONAL** | Mobile Originated MMS to National number | MMS vers numéro national mobile |
| **MOBILE\_MMS\_INTER** | Mobile Originated MMS to International number | MMS vers numéro international mobile |
| **MOBILE\_MMS\_ROAMING** | Roaming Originated MMS | MMS émis en roaming |
| **MOBILE\_MMS\_ROAMING\_IN** | Mobile Terminated MMS | MMS MT Premium reçu |
| **MOBILE\_SIMPA** |   | SMS premium, MMS premium, Paiement sur mobile, achats in-app |

NOTE : L'ARCEP oblige l'opérateur de séparer le coût du service du coût de la communication. Si vous avez des lignes en doublons (même heure, durée, appelant, appelé) vous aurez la famille FIXE\_AUTRE pour le coût du service et un autre famille (FIXE\_NATIONAL, FIXE\_INTER...)

1. **Cas particuliers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Famille | Origine | Destination |
| Roaming sortant | Le pays d’itinérance où est l’utilisateur, qui émet l’appel | Le pays de l’interlocuteur, qui reçoit l’appel |
| Roaming entrant | Le pays de l’interlocuteur, qui émet l’appel | Le pays d’itinérance où est l’utilisateur, qui reçoit l’appel |
| Roaming Data | Est toujours France | Le pays d’itinérance où est l’utilisateur |

Des regroupements de destinations sont effectués en amont. Par exemple, si nous recevons des destinations d’appels nommées différemment pour chacun : « Royaume-Uni-FIX », « UK fixe » ou « United Kingdom »… Toutes ces destinations appartiendront à la destination « Royaume-Uni » chez nous.

De plus, certaines zones géographiques sont implicitement rattachées à certaines destinations. Par exemple, la Corse dépend de la France, car ces deux pays utilisent l’indicatif international +33.

Voir ANNEXE 1.

**APPELS VERS LA MESSAGERIE**

Concernant les appels mobiles de consultation de la messagerie vocale, ils sont spécifiés dans la colonne **DetailDestination** avec le libelle « messagerie »

**MMS ROAMING ENTRANT**

Parfois l’opérateur ne nous transmet aucune information du pays où se trouvait le client lors de la réception du MMS en roaming, ni du pays d’où provenait ce MMS.

On sait seulement que le client était en situation de roaming.

Par conséquent on indique juste les zones « International » n’ayant pas plus de détails.

**D- Annexes**

Annexe 1 :

|  |
| --- |
| Reste du monde |
| **Cette région…** | **…Est rattachée à** |
| Birmanie | Myanmar |
| Sahara Occidental | Maroc |
| Saint Martin | Antilles Néerlandaises |
| Saint Barthélemy | Guadeloupe |
| Norfolk (île) | Australie |
| Cook (îles) | Polynésie |
| Îles Salomon | Polynésie |
| Niue | Polynésie |
| Samoa | Polynésie |
| Tonga | Polynésie |
| Tuvalu | Polynésie |
| Vanuatu | Polynésie |
| Fidji | Polynésie |
| Tokelau | Polynésie |
| Samoa Américaines | Polynésie |
| Marshall (îles) | Micronésie |
| Kiribati | Micronésie |
| Mariannes du Nord (îles) | Micronésie |
| Wake | Micronésie |
| Nauru | Micronésie |
| Palaos | Micronésie |
| Guam | Micronésie |
| Carolines (îles) | Micronésie |

|  |
| --- |
| En Europe |
| **Cette région…** | **…Est rattachée à** |
| Åland | Finlande |
| Baléares | Espagne |
| Corfou | Grèce |
| Crète | Grèce |
| Cyclades | Grèce |
| Guernesey | Iles Anglo-Normandes |
| Jersey | Iles Anglo-Normandes |
| Man | Royaume-Uni |
| Rhodes | Grèce |
| Sardaigne | Italie |
| Sicile | Italie |

Exemples de CDRs :

**FIXE\_NATIONAL**

0212345678; 0212345678;;2019-03-01;07:43:30;10;France;0,00000;France;FIXE\_NATIONAL;France;France

**FIXE\_MOBILE**

0212345678; 0212345678;;2019-03-01;07:29:25;36;Autres Mobiles;0,01609;France;FIXE\_MOBILE;France;Autres Mobiles

**FIXE\_INTER**

0212345678; 0212345678;;2019-03-03;05:37:06;9;Martinique;0,00824;France;FIXE\_INTER;France;Martinique

**FIXE\_AUTRE**

0212345678;0811230155;;2019-02-13;07:41:52;10;Num. Spéciaux;0,07500;France;FIXE\_AUTRE;France;Num. Spéciaux

0212345678;0811230155;;2019-02-13;07:41:52;10;France;0,00216;France;FIXE\_NATIONAL;France;France

/!\ Attention /!\ *Le coût de la consommation seras présent uniquement avec un calltype FIXE\_NATIONAL*

**MOBILE\_VOIX\_NATIONAL**

0612345678; 0687654321; 0612345678;2019-03-02;15:51:10;56;France;0,02660;France + EEE;MOBILE\_VOIX\_NATIONAL;France;France

**MOBILE\_VOIX\_AUTRE**

Coût du service : 0612345678;3900; 0612345678;2019-03-02;12:03:19;730;Num. Spéciaux;0,73000;France + EEE;MOBILE\_VOIX\_AUTRE;France;Num. Spéciaux

Coût de la communication : 0612345678;3900; 0612345678;2019-03-02;12:03:19;730;France;0,34675;France + EEE;MOBILE\_VOIX\_NATIONAL;France;France

/!\ Attention /!\ *Le coût de la consommation seras présent uniquement avec un calltype MOBILE\_VOIX\_NATIONAL*

**MOBILE\_VOIX\_INTER**

0612345678;447506513410; 0612345678;2019-03-03;13:28:26;52;Royaume-Uni - Mobile;0,25500;France + EEE;MOBILE\_VOIX\_INTER;France;Royaume-Uni - Mobile

**MOBILE\_VOIX\_ROAMING**

0612345678; 0687654321; 0612345678;2019-02-28;19:28:30;10;Zone 1 EEE;0,95000;Zone 2Bis Maghreb;MOBILE\_VOIX\_ROAMING;Algérie;France

**MOBILE\_VOIX\_ROAMING\_IN**

0612345678;+66923050721;0612345678;2019-02-28;17:30:22;735;Zone 3C Asie;11,14850;Zone 1 EEE;MOBILE\_VOIX\_ROAMING\_IN;France;Thaïlande

**MOBILE\_DATA\_NATIONAL**

0612345678;; 0612345678;2019-03-02;09:43:46;36661;France;1,34257;France;MOBILE\_DATA\_NATIONAL;France;France

**MOBILE\_DATA\_ROAMING**

0612345678;; 0612345678;2019-02-27;13:35:33;2;Zone 3B Amérique;0,01162;France;MOBILE\_DATA\_ROAMING;France;Mexique

**MOBILE\_SMS\_NATIONAL**

0612345678;0687654321;0612345678;2019-03-02;11:57:50;1;France;0,01300;France + EEE;MOBILE\_SMS\_NATIONAL;France;France

**MOBILE\_SMS\_INTER**

0612345678;22969486764;0612345678;2019-02-28;16:55:44;1;Zone 3A Afrique Hors Maghreb;0,12000;France + EEE;MOBILE\_SMS\_INTER;France;Bénin

**MOBILE\_SMS\_ROAMING**

0612345678;0687654321;0612345678;2019-02-28;14:32:17;1;Zone 1 EEE;0,23000;Zone 3C Asie;MOBILE\_SMS\_ROAMING;Thaïlande;France

**MOBILE\_MMS\_NATIONAL**

0612345678;0687654321;0612345678;2019-03-01;17:13:36;1;France;0,29000;France;MOBILE\_MMS\_NATIONAL;France;France

**MOBILE\_MMS\_INTER**

0612345678;41786411316; 0612345678;2019-02-12;13:32:09;1;Zone 1Bis Europe Proche;0,59950;France;MOBILE\_MMS\_INTER;France;Suisse

**MOBILE\_MMS\_ROAMING**

0612345678;0687654321;0612345678;2019-02-14;00:01:07;1;France;0,90000;Zone 2 Amérique;MOBILE\_MMS\_ROAMING;Canada;France

**MOBILE\_MMS\_ROAMING\_IN**

0612345678;+4917001600000;0612345678;2019-02-09;09:47:23;1;International;0,67000;International;MOBILE\_MMS\_ROAMING\_IN;International;International

**MOBILE\_SIMPA**

0612345678;20366;0612345678;2019-02-13;11:39:17;1;Autres Services;0,00000;France;MOBILE\_SIMPA;France;Simpa

**AUDIOCONF**

A venir…(Non paramétré pour le moment)

**FAX**

A venir…(Non paramétré pour le moment)