

## OFFRE B2B OPERATEUR MOBILE POST-PAYEE



### ANNEXE TECHNIQUE 2 V 1.4

# PROVISIONNING



**ORIGYNE S.A.S**

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : [Billing@origyne.fr](mailto:Billing@origyne.fr)

🌐 : [www.origyne.fr](http://www.origyne.fr)

**Author :**

| Name        | Company | Position            | Validation | Creation date |
|-------------|---------|---------------------|------------|---------------|
| Eric Le Nan | Origyne | Directeur technique |            | 27/08/2014    |

**Audience :**

| Name | Service Provider | Position | Action |
|------|------------------|----------|--------|
|      |                  |          |        |

**Version :**

| Version | Date       | Comments                             |
|---------|------------|--------------------------------------|
| 1.0     | 27/08/2014 | Création du document                 |
| 1.1     | 10/09/2014 | Mise à jour des offres               |
| 1.2     | 04/01/2015 | Mise à jour champs débit DATA        |
| 1.3     | 19/05/2016 | Mise à jour des offres               |
| 1.4     | 04/08/2017 | Mise à jour : SIM DUO                |
| 1.5     | 18/12/2018 | Précision colonne OTHER (débit DATA) |

**ORIGYNE S.A.S**

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : [Billing@origyne.fr](mailto:Billing@origyne.fr)🌐 : [www.origyne.fr](http://www.origyne.fr)

## SOMMAIRE

### A. LE PROVISIONNING, DEFINITION

---

- 1. **Les activations de cartes SIM** ----- Page 4
- 2. **Les modifications sur une carte SIM** ----- Page 4

### B. FONCTIONNEMENT GENERAL

---

#### 1. Les Activations

##### I. Type d'activation

- a) Activation simple ----- Page 4
- b) Activation avec portabilité ----- Page 4

##### II. Format du fichier de provisionning

- a) Nommage du fichier ----- Page 4
- b) Format du fichier ----- Page 5
- c) Contrôle ----- Page 5
- d) Erreur dans les fichiers de provisionning ----- Page 5
- e) Schéma du fichier d'activation ----- Page 6

##### I. Format du fichier provisionning

- a) Nommage du fichier ----- Page 8
- b) Format du fichier ----- Page 8
- c) Contrôle ----- Page 8
- d) Erreur dans les fichiers de provisionning ----- Page 9
- e) Schéma du fichier de modification ----- Page 10

### A. LE PROVISIONNING, DEFINITION

---

Nous allons différencier deux types d'action de *Provisionning* :

#### 1. Les activations de cartes SIM

Il s'agit de l'activation d'une carte SIM sur le réseau de l'opérateur mobile hôte et de l'attribution d'un MSISDN (N° téléphone). Ce MSISDN peut également être affecté via une *opération de portabilité*.

#### 2. Les modifications sur une carte SIM

Il s'agit de toutes les actions que le MVNO peut effectuer sur une carte SIM active ou suspendue :



**ORIGYNE S.A.S**

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : [Billing@origyne.fr](mailto:Billing@origyne.fr)

🌐 : [www.origyne.fr](http://www.origyne.fr)

- Modification d'option : ajout ou suppression d'une option commerciale
- Suspension de ligne
- Interdiction des appels sortants sur les lignes
- Réactivation de ligne
- Remplacement de carte SIM (SIM Swap)
- Remplacement de MSISDN (MSISDN Swap)
- Résiliation des lignes
- Annulation de portabilité



Toutes ces actions sont effectuées par le biais de **fichiers CSV** formatés et déposés sur **le serveur FTP** d'ORIGINE.

## B. FONCTIONNEMENT GENERAL

### 1. LES ACTIVATIONS

#### I. TYPE D'ACTIVATION

Il existe deux types de demande d'activations (à indiquer dans le fichier d'activation) :

- NA (Activation simple)** : Il s'agit d'un client qui n'était pas abonné chez un autre opérateur mobile avant de signer chez le MVNO. Dans ce cas, un nouveau numéro de téléphone sera affecté après l'activation de la carte SIM vendue.
- NP (Activation avec portabilité)** : Il s'agit d'un client qui était précédemment abonné chez un autre opérateur mobile avant de signer chez le MVNO. Dans ce cas, le client a la possibilité de conserver son ancien numéro de téléphone chez le MVNO.

Le MVNO dépose les requêtes d'activation dans le fichier CSV **activ (demande d'activation)** dans le répertoire **ProvisioningActions/Requests/MOBILE** → Demandes du serveur FTP de ORIGINE.

#### II. FORMAT DU FICHIER DE PROVISIONNING

- Nommage du fichier** : « Codepartenaire\_activ\_YYYYMMDD\_hhmmss\_miliseconde.csv »
  - Code partenaire : code fourni par Origine
  - activ : type de provisionning (respecter l'orthographe)
  - YYYYMMDD : date au format année mois jour
  - hhmmss : heure au format heure minute seconde
  - millisecondes : suite de l'heure en milliseconde (cette information pour éviter les écrasements lors d'un même nommage)
  - **TOUTES CES INFORMATIONS SEPARÉES PAR DES UNDERSCORE « \_ », 5 CHAMPS**
- Format** : CSV, champs séparés par le caractère « ; » **(ne pas intégrer le header nom de champs)**
- Contrôle** : à réaliser avant votre demande :

| Contrôles |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La carte SIM doit exister et être disponible dans le stock du MVNO</li> <li>• La carte SIM doit être dans un statut disponible sur le réseau de l'opérateur hôte et dans les systèmes d'ORIGINE</li> <li>• Une demande activ ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM</li> <li>• La carte SIM ne doit pas déjà avoir été activée</li> </ul> |
| <b>NP</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La carte SIM doit exister et être disponible dans le stock du MVNO</li> <li>• La carte SIM doit être dans un statut disponible sur le réseau de l'opérateur hôte et dans les systèmes d'ORIGINE</li> </ul>                                                                                                                                         |



ORIGINE S.A.S

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : Billing@origine.fr

🌐 : www.origine.fr

- |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une demande <b>activ</b> ne doit pas déjà être en cours sur la carte SIM</li> <li>• Une demande de portabilité du numéro mobile ne doit pas être déjà en cours sur le numéro</li> <li>• La date de portabilité choisie doit être correcte</li> <li>• La carte SIM ne doit pas déjà avoir été activée</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



d) **Erreur dans les fichiers de provisionning :**

A la réception d'un fichier sur le serveur FTP (relevé toutes les dix minutes) concernant une demande de provisionning, une vérification automatique de la cohérence du format et des données est effectuée.

Un email récapitulant le résultat de la vérification est alors envoyé au contact technique du MVNO. Si des erreurs sont détectées, les lignes erronées seront intégrées dans le fichier d'erreur (nommé comme votre demande) qui sera joint à l'email récapitulatif. Dans ce cas, le MVNO doit réitérer sa demande après avoir corrigé les erreurs détectées (ces erreurs et motifs sont précisés dans le fichier joint).

Les erreurs peuvent être de types suivants :

- o Format **du nom du fichier incorrect**
- o **Nombre de champs incorrects (17)**
- o Format du fichier incorrect ou erreur de syntaxe ou de **valeur dans un/plusieurs des champs**
- o **Numéro de série de carte SIM non valide**, inexistante ou dont le **statut** ne correspond pas à la demande
- o Pour une activation avec portabilité, **mauvais RIO**
- o Lastname ou firstname comportant **des caractères spéciaux**
- o Carte SIM ne correspondant pas au stock du Service Provider
- o Demande d'activation d'une carte **déjà active**
- o ...

e) **Schéma du fichier *activ.csv* (17 CHAMPS) :**



**ORIGYNE S.A.S**

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : [Billing@origyne.fr](mailto:Billing@origyne.fr)

🌐 : [www.origyne.fr](http://www.origyne.fr)

| Champs        | NA                          | NP | Format                                                                             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------|-----------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Imposé /<br>Optionnel /Vide |    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Id            | I                           | I  | Entier (3)                                                                         | Identifiant incrémentation par ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| RequestDate   | I                           | I  | YYYY-MM-DD                                                                         | Date de requête (Doit être égale à la date de dépose sur le serveur FTP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| RequestType   | NA                          | NP |                                                                                    | Nouvelle Activation ou Nouvelle Portabilité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| SIMSerial     | I                           | I  | Entier (20)                                                                        | Numéro de série de la carte SIM inscrit à côté de la puce électronique (NSCE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| LastName      | I                           | I  | Caractères (255)                                                                   | Nom du subscriber ou référence externe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| FirstName     | I                           | I  | Caractères (255)                                                                   | Prénom du subscriber ou référence externe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ZIPCode       | I                           | I  | Entier (5)                                                                         | Code Partenaire fourni par Origyne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| NUm_client    | I                           | I  | Caractères (255)                                                                   | Numéro de client chez le VNO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Profil        | I                           | I  | Caractère (50)                                                                     | Profil de carte SIM (colonne 3 "RELEASE" du fichier Simdelivery)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| MSISDN        | V                           | I  | UIT-T E.164                                                                        | Numéro de téléphone au format international (sans le préfixe '+')                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| RIO           | V                           | I  | Caractères (12)                                                                    | Relevé d'Identité Opérateur (en majuscules)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| PortingDate   | V                           | I  | YYYY-MM-DD                                                                         | Date de portabilité souhaitée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| DATA          | I                           | I  | ODNON<br>ODCP<br>OD1                                                               | Pas d'accès DATA : ODNON<br>Accès DATA au compteur : ODCP<br>Forfait 1000 Mo : OD1<br><b>Si un Bundle qui inclus de la DATA est choisi dans la colonne Voice, ce champs doit être indiqué "ODNON"</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Blackberry    | I                           | I  | N<br>BIS<br>BES<br>MES<br>MSVV                                                     | Pas d'option BlackBerry : N<br>Option BlackBerry BIS : BIS<br>Option BlackBerry BES : BES<br>Messagerie standard<br>Messagerie vocale visuelle<br><b>NB : Les abonnements BlackBerry nécessitent l'activation d'un accès DATA</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ForeignStatus | I                           | I  | ICUT<br>I<br>IR                                                                    | Non Active = ICUT<br>International seul = I<br>International + Roaming = IR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Voice         | I                           | I  | AC<br>VSM24<br>PAE14<br>...<br>Voir catalogue pour ces codes<br><br><b>SIM DUO</b> | Pas de forfait (offre compteur) = 'AC'<br>Forfait illimité voix + SMS = 'VS24'<br>Forfait illimité voix + SMS + MMS + 1 Go fair use 30% = 'PA241'<br>Forfait illimité voix + SMS + MMS + 2 Go fair use 30% = 'PA242'<br>Forfait illimité voix + SMS + MMS + 4 Go fair use 30% = 'PA244'<br>Forfait DATA ONLY 1000 Mo fair use 30%= 'DO1000'<br>Forfait DATA ONLY 3000 Mo fair use 30%= 'DO3000'<br>Forfait DATA ONLY 5000 Mo fair use 30%= 'DO5000'<br><br><b>SIMDUO_+336AABCCDD</b> |
| SMS           | I                           | I  | OSN<br>OS1000                                                                      | Pas de forfait (compteur) = OSN<br>Forfait 1000 SMS = OS1000<br><b>Si un Bundle qui inclus des SMS est choisi dans la colonne Voice, ce champs doit être indiqué "OSN"</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Other         | O                           | I  | N<br>3G+<br>4G                                                                     | Pas d'accès DATA : "N"<br>DATA en 3G+<br>DATA en 4G (en cas d'option DATA)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



**ORIGYNE S.A.S**

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : [Billing@origyne.fr](mailto:Billing@origyne.fr)

🌐 : [www.origyne.fr](http://www.origyne.fr)

|  |  |    |                                                       |
|--|--|----|-------------------------------------------------------|
|  |  | 4G | DATA 4G incluse (quand l'offre principale a de la 4G) |
|--|--|----|-------------------------------------------------------|

**PS : Pour un provisionning de SIM DUO, dans la colonne Voice Status, vous devez procéder comme suis :**

Indiquez **SIMDUO** (code de provisionning) suivi de « \_ » (tiret du 8), puis le numéro qui est partagé :

**Exemple : SIMDUO\_+33658465236**

a) **Erreur dans les fichiers de provisionning :**

A la réception d'un fichier sur le serveur FTP (relevé toutes les dix minutes) concernant une demande de provisionning, une vérification automatique de la cohérence du format et des données est effectuée.

Un email récapitulant le résultat de la vérification est alors envoyé au contact technique du MVNO. Si des erreurs sont détectées, les lignes erronées seront intégrées dans le fichier d'erreur (nommé comme votre demande) qui sera joint à l'email récapitulatif. Dans ce cas, le MVNO doit réitérer sa demande après avoir corrigé les erreurs détectées (ces erreurs et motifs sont précisés dans le fichier joint).

**Les erreurs peuvent être de types suivants :**

- o Format **du nom du fichier incorrect**
- o **Nombre de champs incorrects (14)**
- o Format du fichier incorrect ou erreur de syntaxe ou de **valeur dans un/plusieurs des champs**
- o **Numéro de série de carte SIM non valide**, inexistante ou dont le **statut** de correspond pas à la demande
- o Lastname ou firstname comportant **des caractères spéciaux**
- o Carte SIM ne correspondant pas au stock du Service Provider
- o Demande de modification d'une **carte résiliée**
- o Demande de réactivation d'une carte résiliée
- o ...



VNO

## ANNEXE 2 : Provisionning



**ORIGYNE S.A.S**

Siège social : 3, Place du bon Pasteur - 44000 NANTES

SAS au capital de 7500 euros

RCS NANTES 52919770900023 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

☎ : +332 40 323 750

✉ : [Billing@origyne.fr](mailto:Billing@origyne.fr)

🌐 : [www.origyne.fr](http://www.origyne.fr)