



ORIGYNE VNO SOLUTIONS MOBILE réseau ORANGE FR

Paramétrages Compte VNO

Author:

Name	Company	Position	Validation	Creation date
Eric Le Nan	Origyne	Directeur technique		05/01/2013

Audience:

Name	VNO	Position	Action
	XXX		

Version:

Version	Date	Comments
1.0	05/01/2013	Création du document
1.1	10/03/2013	Rajout des renseignements complémentaires
1.2	28/01/2016	Mise à jour du document

SOMMAIRE

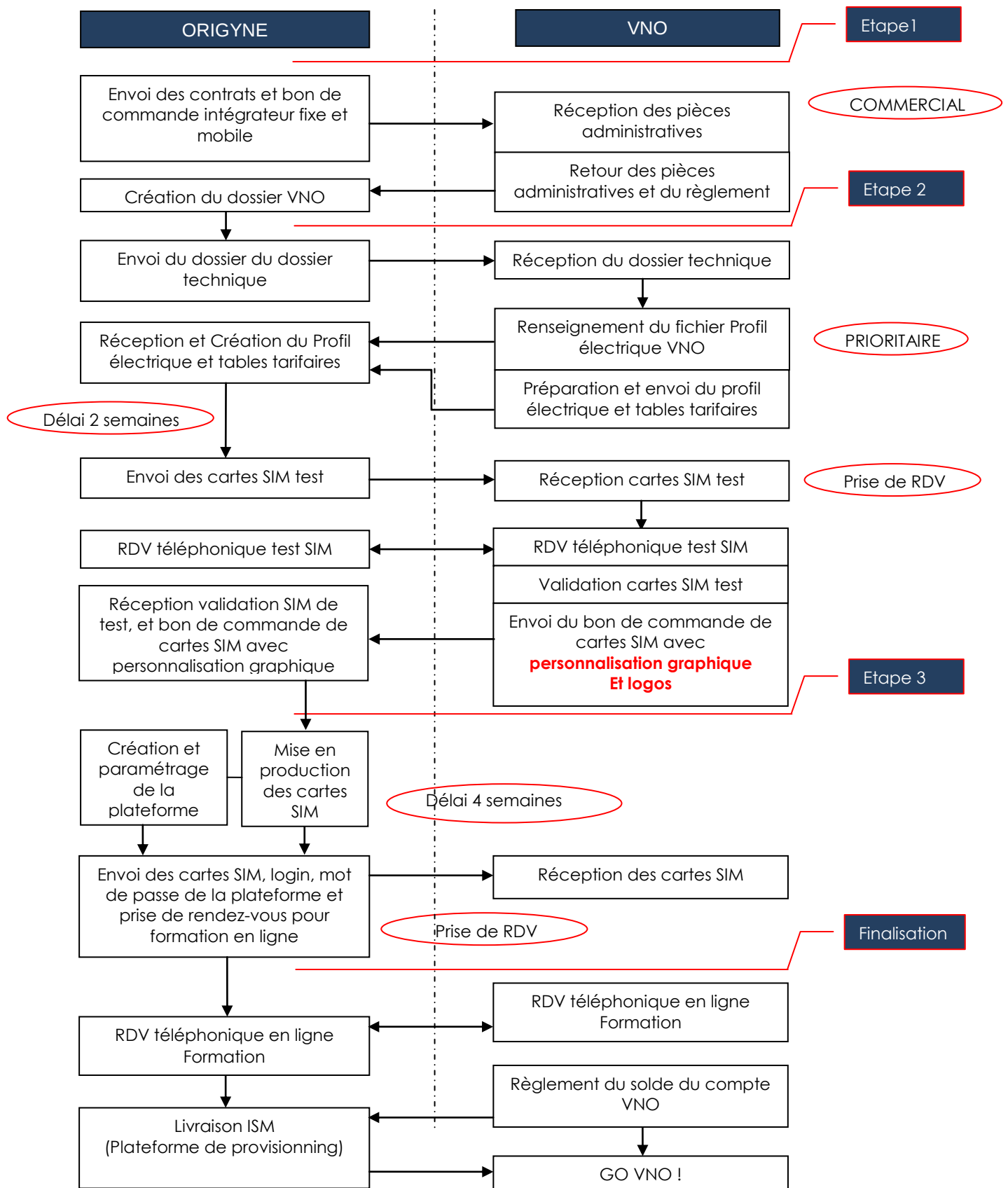
A- Workflow de déploiement

B- Création du compte VNO

1. Profil Electrique
2. Tables tarifaires
3. Logos/Bannière
4. Outils
5. Fiche de renseignement

C- FTP Dédié

A-Workflow de déploiement



B- Création du compte VNO

1. Profil électrique

Afin de réaliser votre profil électrique de carte SIM, vous trouverez ci-joint un fichier Excel à remplir :

« ORIGYNE_VNO_PROFIL_ELECTRIQUE_xxx_AAAAMMJJ.xls »

Pour des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à vous mettre en relation avec notre service technique.

Pour un gain de temps sur la création de de votre compte VNO, merci de nous faire retour de ce fichier dans les meilleurs délais.

➤ **Personnalisation graphique**

La personnalisation graphique **devra être réalisée pour l'étape 2**

2. Tables tarifaires

Pour pré-paramétrer votre plateforme, vous trouverez ci-joint un fichier Excel de même à compléter :

« TABLES_TARIFAIRES_AAAAMMJJ.xlsx »

Pour des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à vous mettre en relation avec notre service technique.

Ces tables devront **nous parvenir si possible avant l'étape 3.**

3. Logo / Bannière

➤ **Logo**

Ce logo apparaîtra sur votre plateforme, et en haut de vos factures clients. Il devra être du format « jpg » ou « png » et de **taille 95 X 95 en 300 dpi**

➤ **Bannière / Bandeau de bas de page**

Ce bandeau apparaîtra en bas de page de vos factures clients et devra faire apparaître au moins les éléments suivants :

- Nom de la société
- Adresse
- N° de Siret
- N° de TVA intracommunautaire
- N° service client (+ coût minute)
- Adresse mail service client

Il sera de format « jpg » ou « png » et de **taille 760 X 95 en 300 dpi**

Pour ces deux fichiers, notre préférence va pour le format png qui donne un meilleur rendu (enregistré directement en « png » et non pas un « jpg » transformé en png)

4. Outils

Vous y trouverez un fichier Excel permettant de vérifier vos N° RIO avant vos commandes

5. Renseignements complémentaires

Renseignements complémentaires	
Nom Operateur	
Email Comptabilité Vos factures et communications comptabilité seront adressées à cette adresse	
Email envoi de facture client Email par lequel seront envoyées les factures	
ICS SEPA Utilité : pour réaliser vos prélèvements clients en automatiques, un fichier de prélèvement SEPA sera généré, L'ICS est demandé dans ce fichier (la génération de ce fichier de prélèvement est en cour de développement, et sera prochainement disponible)	

Tableau à imprimer, remplir et nous faire retour avec les tables tarifaires.

C- Accès à votre FTP dédié

1- Connexion à l'interface

Afin de vous mettre à disposition les différents fichiers opérateur, CDRs journaliers (récapitulatif des appels voix SMS DATA au format csv, vous permettant d'établir un suivi consommation pour vos clients), AccountStatus (récapitulatif de vos lignes au format csv), factures, communication... Origyne vous propose votre FTP dédié dont les accès sont fournis dans le fichier de configuration du profil électrique :

2- Arborescence du FTP

Nom du Répertoire	Sous-répertoire	
AccountStatus		Les fichiers « AccountStatus » du VNO sont déposés dans ce dossier. Ces fichiers contiennent la liste et le détail de l'état des cartes SIM des clients au format .csv. Un fichier est déposé toutes les heures .
Account_VGA		Les fichiers « Account_VGA » du VNO sont déposés dans ce dossier. Ces fichiers contiennent la liste et le détail de l'état des lignes fixes des clients au format .csv. Un fichier est déposé tous les jours .
BilledCDRs	VGA	Vos CDRs mensuel servant de base de facturation. Ces fichiers sont au format .csv et représente toutes les consommations facturées depuis la dernière facturation (fusion des CDRs journalier (RatedCDRs). Un fichier est déposé tous les mois .
	MOBILE	
Cartes SIM		Fichiers représentant le listing de chaque commande de cartes SIM au format .csv avec les code PUK.
Documents		Vos documents : contrats, Kbis...
Factures	Clients	Les factures de vos clients répertoriées par mois
	Intégrateur	Les factures d'Origyne
Personnalisation		Vos fichiers de personnalisation
RatedCDRs	VGA	Vos CDRs journaliers : détails des communications voix, SMS, DATA au format .csv. Fréquence des dépôts à raison de 2 à 6 par jour suivant la fourniture de l'opérateur source MOBILE, 1 fois par jour pour la VGA .
	MOBILE	
Tables tarifaires		Vos tables tarifaires servant de bases de facturation.

PS : Les CDRs journaliers et les AccountStatus vous sont délivrés du lundi au samedi inclus, entre 8h et 20h

Dans le cas où vous auriez un doute sur l'élaboration de ce dossier, n'hésitez pas à me contacter.

Votre interlocuteur:

M. LE NAN Eric

Directeur Technique

Tél : 02 40 32 37 50

eric@origyne.fr

Revision	1.2	Date:	02/02/2016
	CREATION VNO	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	1 of 7