



ORIGYNE SOLUTIONS INTEGRATEURS MOBILE GENERIQUE Offre PME-PMI France (B2B FR)

Création compte intégrateur



ORIGYNE S.A.S

Siège social : 14 avenue de l'Opéra - 75001 PARIS

SAS au capital de 7500 euros

RCS PARIS 529 197 709 00015 – N° TVA intracommunautaire : FR56529197709

Tel : 01 70 61 81 81

commercial@origyne.fr

www.origyne.fr

Author:

Name	Company	Position	Validation	Creation date
Eric Le Nan	Origyne	Administrateur des ventes		05/01/2013

Audience:

Name	Service Provider	Position	Action

Version:

Version	Date	Comments
1.0	05/01/2013	Création du document
1.1	08/02/2014	Modification pour profil générique

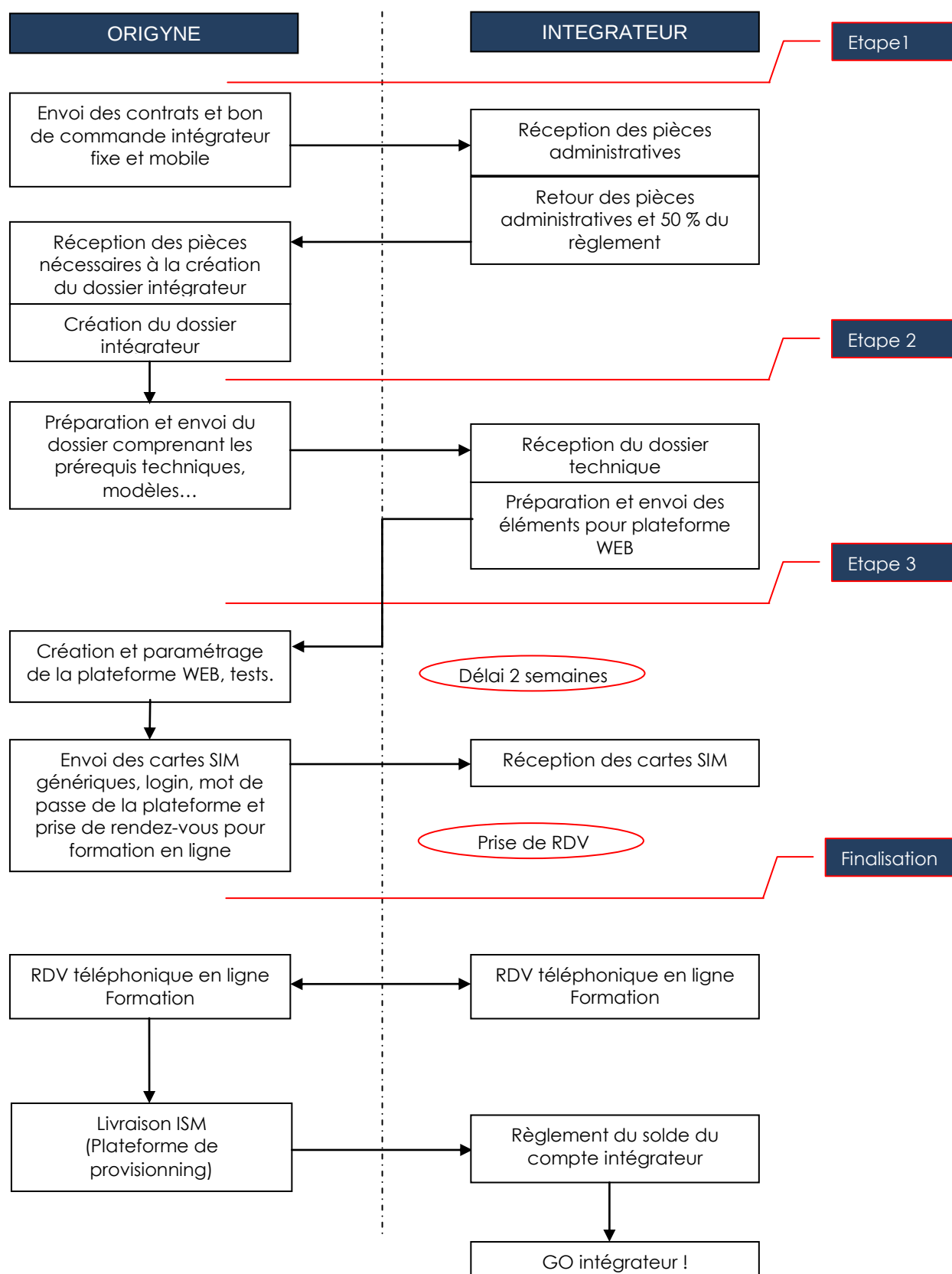
SOMMAIRE

A- Workflow de déploiement

B- Création du compte intégrateur – Prérequis

1. Dossier Tables
2. Dossier Logo – Com
3. Dossier ARCEP
4. Dossier Marketing
5. Dossier Benchmark
6. Dossier Aide
7. Renseignements complémentaires
8. Accès à votre FTP dédié

A-Workflow de déploiement



B- Création du compte intégrateur - Prérequis

1. Dossier Tables

Ce dossier contient les tables de vos offres commerciales et options, tarifs compteur métropole & international ainsi que la table des terminaux mobiles.

Table de ventes abonnements mobiles	Remplir chaque champs correspondant à l'engagement avec ou sans mobiles
Table de ventes options mobiles	Remplir le champ prix de vente seul, pour le champ avec matériel, nos intégrateurs conservent généralement le même tarif.
Grille minutes nationale et internationale	Notre plateforme vous permet de choisir parmi 5 tarifs différents lors de la demande d'activation. Vous pourrez attribuer à un client une grille tarifaire précise.
Table de ventes terminaux mobiles	Remplir les champs correspondant au prix en fonction de l'offre choisi, ne pas oublier le tarif NU.

Vous pourrez modifier ces tarifs ultérieurement sur votre interface. Il sera très important pour vous de tenir à jours ces tables qui sont les bases de la facturation client.

Celles-ci devront **nous parvenir impérativement avant l'étape 3**, elles nous serviront à paramétrer l'ISM (plateforme de provisionning)

2. Dossier Logo – Com

Ce dossier vous présente deux exemples de fichiers à fournir :

➤ **Logo**

Ce logo apparaîtra sur votre plateforme, et en haut de vos factures clients. Il devra être du format « jpg » ou « png » et de **taille 95 X 95 en 300 dpi**

➤ **Bandeau de bas de page**

Ce bandeau apparaîtra en bas de page de vos factures clients et devra faire apparaître au moins les éléments suivants :

- Nom de la société
- Adresse
- N° de Siret
- N° de TVA intracommunautaire
- N° service client (+ coût minute)
- Adresse mail service client

Il sera de format « JPG » ou « png » et de **taille 760 X 95 en 300 dpi**

3. Dossier ARCEP

Vous y trouverez le formulaire ARCEP à remplir et expédier à l'ARCEP. N'hésitez pas à nous consulter pour renseigner ce document.

4. Dossier Marketing

Ce dossier vous présente des exemples de CGV et modèle de contrat afin de vous faciliter l'élaboration de vos pièces contractuelles.

5. Dossier Benchmark

Vous y trouverez notre dernier Benchmark concurrentiel pour vous orienter dans votre politique tarifaire.

6. Dossier Aide

Vous y trouverez deux fichiers, un fichier Excel permettant de vérifier vos N° RIO avant vos commandes, et un petit applicatif (calculatrice temporelle).

7. Renseignements complémentaires

Afin d'automatiser l'envoi des factures de vos clients via notre plateforme, merci de nous communiquer les éléments suivants :

Adresse mail de la comptabilité	exemple : facturation@integrateur.com , qui apparaîtra comme expéditeur dans l'envoi du mail précisant que leur facture est disponible.
Adresse mail technique	exemple : technique@integrateur.com , celle-ci nous permet de vous confirmer la bonne prise en compte de vos commandes, et de vous en avertir
Nom du contact technique	Pour une communication ciblée
Votre ICS (norme SEPA)	Celui-ci apparaîtra sur vos factures clients en cas de règlement par virement ou Mandat administratif
Le nom Opérateur	Merci de nous indiquer le nom que vous donnez à votre marque mobile.

8. Accès à votre FTP dédié

7.1 Connexion à l'interface

Afin de vous mettre à disposition les différents fichiers opérateur, CDRs journaliers (récapitulatif des appels voix SMS DATA au format csv, vous permettant d'établir un suivi consommation pour vos clients), AccountStatus (récapitulatif de vos lignes au format csv), factures, communication... Origyne vous propose votre FTP dédié dont voici les accès :

URL: <ftp.origyne-telecom.fr>

Login: origynet-BER

MDP : s6Y7zhQ7

7.2 Arborescence du FTP

Nom du Répertoire	Sous-répertoire	
AccountStatus		Les fichiers « AccountStatus » de l'intégrateur sont déposés dans ce dossier. Ces fichiers contiennent la liste et le détail de l'état des cartes SIM des clients au format .csv. Un fichier est déposé toutes les heures .
BilledCDRs		Vos CDRs mensuel servant de base de facturation. Ces fichiers sont au format .csv et représente toutes les consommations facturées depuis la dernière facturation (fusion des CDRs journalier (RatedCDRs). Un fichier est déposé tous les mois .
Cartes SIM		Fichiers représentant le listing de chaque commande de cartes SIM au format .csv avec les code PUK.
Documents		Vos documents : contrats, Kbis...
Factures	Clients	Les factures de vos clients répertoriées par mois
	Intégrateur	Les factures d'Origyne
Personnalisation		Vos fichiers de personnalisation
RatedCDRs		Vos CDRs journaliers : détails des communications voix, SMS, DATA au format .csv. Fréquence des dépôts à raison de 2 à 6 par jour suivant la fourniture de l'opérateur source .
Tables tarifaires		Vos tables tarifaires servant de bases de facturation.

PS : Les CDRs journaliers et les AccountStatus vous sont délivrés du lundi au samedi inclus, entre 8h et 20h

Dans le cas où vous auriez un doute sur l'élaboration de ce dossier, n'hésitez pas à me contacter.



Votre interlocuteur:

M. LE NAN Eric

Administrateur des ventes

Tél : 01 70 61 81 81

eric@origyne.fr

Revision	1.1	Date:	08/02/2014
Personnalisation cartes SIM		Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	1 of 7