



**ORIGYNE MVNO SOLUTIONS**  
**Offre PME-PMI France (B2B FR)**

**Fiche de Reception des Services**

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	1 of 7

**Author:**

Name	Company	Position	Validation	Creation date
Eric Le Nan	Origyne	Directeur technique		05/01/2013

**Version:**

Version	Date	Comments
1.0	05/01/2013	Création du document
1.1	14/06/2014	Mise à jour du document
1.2	16/10/2015	Mise à jour du document

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	2 of 7

## Sommaire

PRESENTATION DU DOCUMENT	4
--------------------------	---

SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE PAR DEFAUT	5
-----------------------------------------	---

1) ACCES A L'INTERFACE FTP DE ORIGYNE	5
2) FONCTIONNEMENT DE LA CARTE SIM	5
3) UTILISATION DE LA LIGNE MOBILE	5
4) RECEPTION DES INFORMATIONS ENVOYEEES PAR ORIGYNE	6
5) FONCTIONNEMENT DE LA MESSAGERIE VOCALE	6

ATTESTATION DE VALIDATION	7
---------------------------	---

1) VALIDATION BAP DES CARTES SIM	7
2) VALIDATION DES SERVICES MIS EN PLACE PAR ORIGYNE	7

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	3 of 7

# Présentation du document

L'offre PME-PMI France de Origyne est composée de plusieurs services et options. Certains sont compris dans l'offre par défaut et d'autres sont proposés en supplément au VNO.

Suite à la signature du contrat entre Origyne et le VNO, une fiche de configuration de service est complétée par le VNO. Celui-ci y définit le choix des services et options qu'il souhaite disposer.

Origyne prend alors en compte les informations fournis par le VNO dans sa fiche de configuration des services pour déployer et paramétrer les services souhaités. Une fois cette phase de mise en place achevée chez Origyne, la fiche de configuration des services est retournée complétée au VNO avec le paramétrage spécifique de ses services. Cette fiche est alors accompagnée de 2 cartes SIM prototypes personnalisées aux choix effectués par le VNO.

Le VNO dispose alors de 3 semaines pour tester ses cartes SIM et son compte. Durant cette période, Origyne met à disposition un chef de projet pour l'accompagner dans ses tests.

**Ce document a pour but de valider le déploiement et le paramétrage des services mis en place par Origyne pour le VNO.**

**Ce document valide aussi le profil de carte SIM mis en place pour le VNO et fait office de Bon A Produire (BAP).** En cas d'acceptation de ce document, les cartes SIM produites seront identiques aux cartes SIM prototypes dont la référence du profil est spécifiée dans ce document.

**[Pour valider votre profil électrique, merci de nous retourner la page 7, signée et tamponnée.](#)**

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	4 of 7

# Services inclus dans l'offre par défaut

## 1) Accès à l'interface FTP de Origyne

	OK	KO	Remarques
Connexion au compte FTP (login / mot de passe)			
Arborescence correcte du serveur FTP			

Les informations de connexion au compte sont fournies dans la fiche de configuration des services transmise au VNO par Origyne.

L'arborescence du serveur FTP est décrite dans Manuel Utilisateur.

## 2) Fonctionnement de la carte SIM

	OK	KO	Remarques
Affichage du VNO Name			
Nom du menu de la carte SIM correct			
Appel vers le service client en utilisant le numéro court			
Appel vers la messagerie en utilisant le numéro court			
Appel vers la messagerie en utilisant le menu de la carte SIM			

**Remarque :** suivante les modèles de téléphones, le VNO Name n'est pas affiché, c'est le nom de l'opérateur hôte qui est affiché à la place. Cette fonctionnalité est indépendante des technologies carte SIM développées par Origyne. Il est demandé ici de valider que le VNO name spécifié dans le fiche de configuration des Services est correct sur un terminal compatible.

## 3) Utilisation de la ligne mobile

	OK	KO	Remarques
Appel voix vers un numéro national			
Réception d'un appel			
Envoi d'un SMS			
Réception d'un SMS			
Communications DATA : consultation d'une page web sur le mobile			
Envoi d'un MMS			
Réception d'un MMS			

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	5 of 7

## 4) Réception des informations envoyées par Origyne

	OK	KO	Remarques
Dépot des CDRs quotidiens sur le FTP (dossier RatedCDRs)			
Dépôt des factures (dossier facture) sur le FTP			
Réception de l'e-mail de notification de provisionng (activation ou modification)			
Dépôt quotidien du fichier Account Status (dossier AccountStatus) sur le FTP			

## 5) Fonctionnement de la Messagerie Vocale

	OK	KO	Remarques
Dépose d'un message sur la messagerie vocale de l'utilisateur			
Notification de dépose du message sur le téléphone de l'utilisateur			
Consultation du message			

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	6 of 7

## Attestation de validation

Nom du VNO :

Contact VNO :

Nom :

Prénom :

Fonction :

---

### 1) Validation BAP des cartes SIM

Références du profil de carte SIM à valider :

Numéros de série des cartes SIM prototypes à valider :

  

OK KO

Validation BAP

Date

/ /

Signature (précédé de la mention « Bon A Produire ») + tampon

---

### 2) Réception des services mis en place par Origyne

OK KO

Réception des services

Date

/ /

Signature (précédé de la mention « Bon pour accord »)

02/04/2013

**DOCUMENT A RETOURNER PAR MAIL : [services.technique@origyne.fr](mailto:services.technique@origyne.fr)**

Revision	1.2	Date:	16/10/2015
	Réception des Services	Authors:	Eric Le Nan
Reference		Page:	7 of 7